

**Kuhn Systemgastronomie GmbH**  
**Our employees are our future!**



**i'm lovin' it®**



## Willkommen im Team

Ich freue mich, Sie als neues Mitglied der „McFamily“ begrüßen zu dürfen. Mit dieser Broschüre möchte ich Ihnen unser Unternehmen und unsere Philosophie etwas näher bringen, damit Sie sich vom ersten Tag an bei uns wohl fühlen.

Die Basis unseres Erfolges ist die beispielhafte Teamleistung, die ich täglich in unseren Filialen erlebe. Systemgastronomie funktioniert nur durch Teamwork – jeder muss sich auf den anderen verlassen können. Engagement, die Liebe zu unseren Produkten und vor allem die Freude am Umgang mit Menschen zeichnen Ihre Kollegen aus. In unseren elf Restaurants arbeiten mehr als 500 Mitarbeiter, die an 365 Tagen im Jahr unseren Gästen einen herausragenden Service bieten.

Egal ob Küche, Kasse, im McCafé, als Schichtführer oder Restaurantleiter – der Spaß an der Arbeit ist der wesentliche Antrieb.

Zahlreiche unserer Mitarbeiter gehören bereits seit vielen Jahren zum Unternehmen und haben eine eindrucksvolle Karriere gemacht.

Ich möchte die Gelegenheit nutzen und mich für die langjährige Loyalität und Leidenschaft meines Teams bedanken. Die hohe Zufriedenheit unserer Gäste zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.



**Dietmar Kuhn, Geschäftsführer**



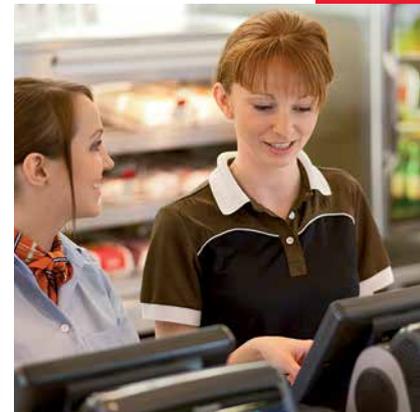
## Gemeinsam können wir mehr erreichen

Dies gilt auch für die Ronald McDonald Kinderhilfe, die wir tatkräftig unterstützen. So konnten wir erst kürzlich mit dem Bau eines neuen Hauses auf dem Gelände des LKH Universitätsklinikums in Graz beginnen. Nur 200 Meter von der Kinderklinik entfernt entsteht ein Haus für Familien mit chronisch oder akut schwer kranken Kindern. Weltweit gibt es mittlerweile 318 Kinderhilfshäuser in 31 Ländern, die durch die Ronald McDonald Kinderhilfe erbaut und betrieben werden konnten.



## Unsere Erfolgsgeschichte

Den Grundstein der Kuhn Systemgastronomie GmbH legte Dietmar Kuhn bereits mit seiner Ausbildung. Seit 1994 ist der Vater von drei Töchtern Mitglied der McDonald's Familie und eröffnete kurz nach dem Jahrtausendwechsel sein erstes Restaurant als Franchisenehmer in Knittelfeld. Sein gutes Gespür für Menschen, sein persönliches Engagement und sein ausgeprägter Geschäftssinn sorgten für ein schnelles Wachstum des Unternehmens. Heute ist die Kuhn Systemgastronomie GmbH für 11 McDonald's Restaurants in der Steiermark verantwortlich und weitere Stores sollen folgen. Gemeinsam mit seiner Frau Ingrid, die die Buchhaltung im Unternehmen leitet, plant er bereits die Eröffnung eines weiteren Restaurants in Graz-Feldkirchen.



Ortner Spültechnik e.U.

**SERVICE**  
**Ortner**  
Werkkundendienst

Wir setzen auf Qualität von

**HOBART**



**GLÄSERSPÜLER • GESCHIRRSPÜLER • UNIVERSALSPÜLMASCHINEN  
KORBTRANSPORT- UND BANDSPÜLMASCHINEN • DRUCKGARER • COMBIDÄMPFER USW.**

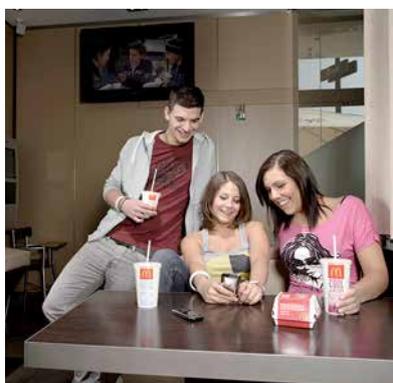
Ortner Spültechnik e.U. · Hobart Werkkundendienst & Vertriebspartner · Fuchsbrunnweg 1 · 9545 Radenthein  
Tel. +43 (0) 676 9365958 · Fax +43 (0) 4246 29128 · E-Mail: g-s.ortner@ortner-spueltechnik.at · www.ortner-spueltechnik.at

# Karriere ohne Grenzen

4



Unser Personal ist das Fundament unseres Unternehmens. Mit über 8.900 Angestellten in gut 180 Restaurants zählen wir mit McDonald's Österreich zu den 40 größten Arbeitgebern des Landes. Gastronomie braucht Persönlichkeit. Diese Persönlichkeit fördern wir mit attraktiven Konditionen, einem sicheren Arbeitsplatz und vielversprechenden Aussichten. Ein breites Angebot an Ausbildungswegen sowie umfassende Karrieremöglichkeiten machen die Arbeit beim größten heimischen Gastronomieunternehmen besonders interessant und abwechslungsreich. Unsere Aufstiegschancen beweisen, dass der Werdegang vom Lehrling zum Top-Manager kein Märchen ist. Die nachhaltige Personalstrategie zeichnet sich vor allem in der kontinuierlichen Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus, damit jeder seinen optimalen Karriereweg einschlagen kann. Die Ausbildung als Fachfrau/-mann der Systemgastronomie legt den Grundstein und hält Ihnen somit alle Türen nach oben offen.



## McCampus

Alle Informationen über die Aus- und Weiterbildungsprogramme bei McDonald's Österreich sind für Sie auch online abrufbar. Unter [www.mccampus.at](http://www.mccampus.at) erwartet Sie eine virtuelle Universität für Systemgastronomie mit einer Vielzahl an Hinweisen über Einzelkurse, Trainings und Karrierebeispielen von Kollegen, die es bereits geschafft haben. Ein Besuch auf dieser Plattform vermittelt Ihnen Hintergrundwissen zu unserem Unternehmen. Außerdem können Sie in dem Portal Kursbuchungen und Downloads von Schulungsunterlagen vornehmen.



 **Viereck**<sup>®</sup>  
Architekten

**Viereck Architekten ZT-GmbH**  
GRAZ - KINDBERG | H. [www.viereck.at](http://www.viereck.at)

Wir  
leben  
Architektur

## Immer ein offenes Ohr

Unsere Servicezentrale steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Sie haben Fragen, beispielsweise zu Ihrer Dienstkleidung, Ihren Personalunterlagen oder zu Ihrer Lohnabrechnung? Kein Problem – die Kolleginnen des Servicecenters helfen gerne und sorgen dafür, dass Ihr Anliegen schnell und zufriedenstellend bearbeitet wird.

## Kontakt Servicezentrale +43 (0) 316 228092-

Vidonja Claudia, Leitung Servicecenter  
Tel: DW 20  
c.vidonja@kuhn.co.at

Schein Sabine, Assistentin der Geschäftsführung  
Tel: DW 21  
s.schein@kuhn.co.at

Kuhn Ingrid, Buchhaltung und Controlling  
office@kuhn.co.at

Koinegg Vanessa, Administration  
Tel: DW 22  
v.koinegg@kuhn.co.at

Debro Manuela, Administration  
Tel: DW 23  
m.debro@kuhn.co.at

Fuchs Tanja, Bürolehrling  
Tel: DW 11  
t.fuchs@kuhn.co.at



**Wer Kahr  
vertraut, hat  
gut gebaut!**

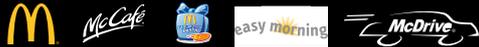


Bauunternehmung  
Ing. Franz Kahr  
Graz · Grottenhofstrasse 94a  
0316 / 28 17 22  
office@kahr-bau.at

## Unsere Restaurants

Wienerstrasse 13  
8720 Knittelfeld

Restaurantleiter  
Herr Manfred Unterwieser  
Mobil 0664/831 82 84  
at-store0140@restaurant.at.mcd.com



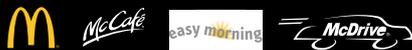
Shoppingcity Seiersberg  
Seiersberg 3  
8055 Graz-Seiersberg

Sen. Restaurantleiter  
Herr Jens Wiedemann  
Mobil 0664/840 43 97  
at-store0161@restaurant.at.mcd.com



Plüddemangasse 62  
8010 Graz

Restaurantleiter  
Herr Michael Pölzl  
Mobil 0664/840 43 98  
at-store0163@restaurant.at.mcd.com



Murpark  
Ostbahnstraße 3  
8041 Graz

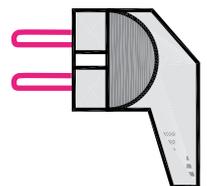
Restaurantverantwortliche  
Frau Silvia Prutsch  
Mobil 0664/969 16 81  
at-store0172@restaurant.at.mcd.com



# KÖRRER

## Elektrotechnik

- Alarmanlagen • Blitzschutz • BUS-Technik
- Elektroinstallationen • Gerätereperatur
- Photovoltaik • SAT-Anlagen



### Elektrotechnik Körrer GmbH.

2753 Markt Piesting, Harzwerkstraße 28  
Tel. 02633 / 42224 Fax 02633 / 42224 9  
www.koerrerr.at office@koerrerr.at

Hauptbahnhof  
Europaplatz 4  
8020 Graz

Restaurantleiterin  
Frau Sandra Pölzer  
Mobil 0664/969 16 82  
at-store0162@restaurant.at.m



Jakominiplatz 18  
8010 Graz

Restaurantleiterin  
Frau Simone Pröll  
Mobil 0664/969 16 84  
at-store0014@restaurant.at.mcd.com



Frauentalerstraße 78  
8530 Deutschlandsberg

Restaurantverantwortliche  
Frau Bianca Zmugg  
Mobil 0664/969 16 84  
at-store0128@restaurant.at.mcd.com



Stadthalle  
Conrad v. Hötzendorfstraße 91  
8010 Graz

Restaurantverantwortlicher  
Herr Christian Wagner  
Mobil 0664/8846 80 99  
at-store0031@restaurant.at.mcd.com



Zentralfriedhof  
Lauzilgasse 31  
8020 Graz

Restaurantleiter  
Herr Stefan Haydn  
Mobil 0664/88 46 80 98  
at-store0038@restaurant.at.mcd.com



Weiberfelderweg 2  
8054 Graz-Straßgang

Sen. Restaurantleiterin  
Frau Elisabeth Theußl  
Mobil 0664/88 66 27 90  
at-store0093@restaurant.at.mcd.com



Shopping Nord  
Wienerstraße 335  
8051 Graz

Restaurantleiter  
Herr Fernand Rugungiza  
Mobil 0664/846 66 60  
at-store0056@restaurant.at.mcd.com



www.teamstyria.at



seit über 30 Jahren kompetenter und starker  
Partner der heimischen Wirtschaft



office@teamstyria.at

MIT DER KRAFT DES STEIRISCHEN PANTHERS.

## Gemeinsam Verantwortung tragen

8



Die ökologische Verpflichtung für unsere Natur und unseren Planeten ist ein Thema, das uns alle betrifft und ist als solches ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Das Umweltkonzept McRecycle ist ein gutes Beispiel für die zahlreichen Aktivitäten, die unsere langfristige Strategie im Bereich Umwelt und Nachhaltigkeit beinhaltet. Seit mehr als 20 Jahren werden bei uns bis 95 Prozent aller in den Restaurants anfallenden Materialien wiederverwendet. Dies gelingt nur durch eine konsequente Optimierung der Kreislaufwirtschaft.

## Wiederverwertbare Materialien

Für die Verpackungen unserer Produkte verwenden wir nur wenige unterschiedliche Materialien. Sie bestehen überwiegend aus nachwachsenden Rohstoffen. Der Anteil an Kunststoff bei den Verpackungen liegt heute bei 5 Prozent und soll in Zukunft weiter verringert werden. Alle Abfälle in den Restaurants werden einer umweltfreundlichen Verwertung zugeführt. Eine konsequente Abfalltrennung durch geschulte Mitarbeiter stellt sicher, dass gebrauchte Materialien in den Stoffkreislauf rückgeführt und damit die Recyclingquote eingehalten werden kann.



Diese Trennung ermöglicht einen funktionierenden Verwertungskreislauf – so werden Papier und Karton wiederverwertet, während gebrauchte Plastikfolien granuliert bei der Herstellung von Recycling-Müllsäcken eingesetzt werden. Die Speiseabfälle aus den Restaurants, werden in biologisch abbaubaren Müllsäcken aus Maisstärke gesammelt. Dieser Kompost wird in Biogasanlagen zu Strom, Wärme und Gärsubstrat verwertet.

## Strom aus eigener Wasserkraft

Seit dem Jahr 2011 beziehen die österreichischen McDonald's Restaurants ihren Strom zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energiequellen aus Österreich, was beispielhaft für einen nachhaltigen, verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen ist. So sparen wir jährlich über 20.000 Tonnen CO<sub>2</sub> ein.

*Ihre Abfälle sind die Rohstoffe von morgen.*

Saubermacher - Ihr Partner für Ressourcenmanagement  
www.saubermacher.at | ☎ 059 800

Consult Engineering Ges. m. b. H.

# elkatec

TECHNISCHES BÜRO FÜR HEIZUNGS-, LÜFTUNGS-, SANITÄR- UND ELEKTROTECHNIK

A-5020 Salzburg  
Friedensstraße 14A  
Tel.: +43 (662) 63 59 95-0  
Fax: +43 (662) 63 59 95-3  
office@elkatec.at

A-1150 Wien  
Walkürengasse 13/4  
Tel.: +43 (1) 786 98 08-0  
Fax: +43 (1) 786 98 08-3  
office@elkatec-wien.at

www.elkatec.at

## Höchste Energieeffizienz durch innovative Technik

Ein effektives Energiemanagementsystem ist die Basis für unsere Klimaschutz-Aktivitäten. Durch kontinuierliche Optimierungen der bestehenden Strukturen nutzen wir Einsparungspotenziale und senken den Energieverbrauch in den Restaurants nachhaltig. Mittels intelligenter Brennwerttechnik und Wärmerückgewinnungssystemen sparen neue Restaurants bereits bis zu 50 Prozent beim Wasser- und Energieeinsatz.



**ANLAGEN**  **TECHNIK**  
E. Fischer GesmbH

*Wir machen Licht.*

Anlagen Technik Ernst Fischer GmbH · A-2511 Pfaffstätten · Wienerstraße 132  
Tel. +43 (0)2252 209 500-20 · [www.anlagen.com](http://www.anlagen.com)



**Kälte- und  
Klimatechnik**

**Klimatechnik • Industriekälte  
Wärmepumpen • Kältetechnik**

Obstweg 4  
A-8073 Neupirka bei Graz

Klagenfurterstr. 17  
A-9400 Wolfsberg

**Tel. 0316 / 243 243 | [www.ksm.at](http://www.ksm.at)**

## Die Qualität unserer Produkte – Einfach gut

Das weltweite Erfolgskonzept von McDonald's lautet QSSP: Qualität, Service, Sauberkeit und Preiswürdigkeit. Die Synergie dieser Faktoren sichert unseren Gästen weltweit das besondere McDonald's Erlebnis und garantiert ihnen besten Service sowie höchstmögliche Qualität der Produkte. Wir beziehen unsere Zutaten aus österreichischer Erzeugung, stärken somit die Region und können bereits innerhalb der Wertschöpfungskette unsere strenge Qualitätssicherung durchführen. Konkret bedeutet das: Der Weg eines Produktes wird vom Produzenten über die Verarbeitung und die Distribution bis in das Restaurant und zum Kunden kontrolliert. Dabei ergänzen wir die gesetzlich festgelegten externen Kontrollen durch ein lückenloses System mit zusätzlichen freiwilligen Selbstkontrollen. Neben dem HACCP-System, einem Hygienekontrollsystem, das maximale Lebensmittelsicherheit garantiert, finden zusätzliche produktspezifische Qualitätschecks statt. Zahlreiche Produkte wurden mit dem AMA-Gütesiegel ausgezeichnet, welches die einwandfreie Qualität und eine nachvollziehbare Herkunft garantiert.



GELDSERVICE AUSTRIA

[www.geldservice.at](http://www.geldservice.at)

Logistik für Wertgestionierung und Transportkoordination G.m.b.H.  
Garnisongasse 15 · 1090 Wien · Österreich

einfach.  
perfekt!



*Resch & Frisch*  
Das Backwaren-Original

Resch&Frisch-Gastrovertriebs GmbH  
Schloßstr. 15, 4600 Wels  
Telefon: 07242/2005-55  
[office@resch-frisch.com](mailto:office@resch-frisch.com)  
[www.resch-frisch.at](http://www.resch-frisch.at)



## Außerdem

McDonald's Österreich hat gemeinsam mit seinen Lieferanten ein Landwirtschafts-Qualitäts-Programm mit dem Namen „MAAP“ (McDonald's Agricultural Assurance Program) umgesetzt, das folgende Kriterien vorgibt:

- » Qualifiziertes Personal in den Landwirtschaftsbetrieben
- » Gesicherter Ursprung und die Identifikation der Produkte
- » Sorgsamer Umgang mit der Umwelt
- » Erstklassige Produktionsbetriebe sowie Geräte
- » Nachvollziehbare Fütterung der Tiere
- » Gesicherte veterinärmedizinische Betreuung der Tiere
- » Artgerechte Aufzucht und Haltung der Tiere



11



## Flexibilität und rascher Einsatz – unser Dienstleistungskonzept

Der Maschinenring ist kompetenter Ansprechpartner mit umfangreichem Dienstleistungsportfolio für Unternehmen, Kommunen und Private. Wir überzeugen durch Professionalität, Regionalität und Qualität und garantieren so auch die Sicherung der Wertschöpfung im ländlichen Raum.

- Winterdienste
- Agrardienstleistungen
- Grünraumdienste
- Bioenergie
- Forstdienste
- MR Personal

Infos dazu unter [www.maschinenring.at](http://www.maschinenring.at)

**Die Profis  
vom  
Land**

Maschinenring-Service Steiermark eGen  
Dr. Auner Straße 21a  
8074 Raaba  
T 05 90 60-600  
F 05 90 60-6900  
[service.steiermark@maschinenring.at](mailto:service.steiermark@maschinenring.at)



**Maschinenring**

**Kuhn Systemgastronomie GmbH**

Conrad-von-Hötzendorfstraße 94

8010 Graz

Tel. +43 (0) 316 228092

Fax +43 (0) 316 228092-44

office.graz@kuhn.co.at

www.mcdonalds.at



**Ingrid Kuhn**  
Buchhaltung und Controlling



**Sabine Schein**  
Assistentin der Geschäftsführung



**Claudia Vidonja**  
Leitung Servicecenter



**Vanessa Koinegg**  
Administration



**Jens Wiedemann**  
Sen. Restaurantleitung

**Lisa Theußl**  
Sen. Restaurantleitung



**Du?**