# Tech Data® Mobile



**Prepared for the future!** 



#### Meilensteine der Firmengeschichte:

2002: Tech Data Mobile wurde unter dem Namen AKL Telecommunications mit dem Fokus auf die Distribution von Festnetztelefonen im Februar 2002 gegründet

2003: Start der Distribution im Fachhandel mit Netzbetreiber-Dienstleistungen

2005: Start der Distribution von vertragsfreien Mobiltelefonen

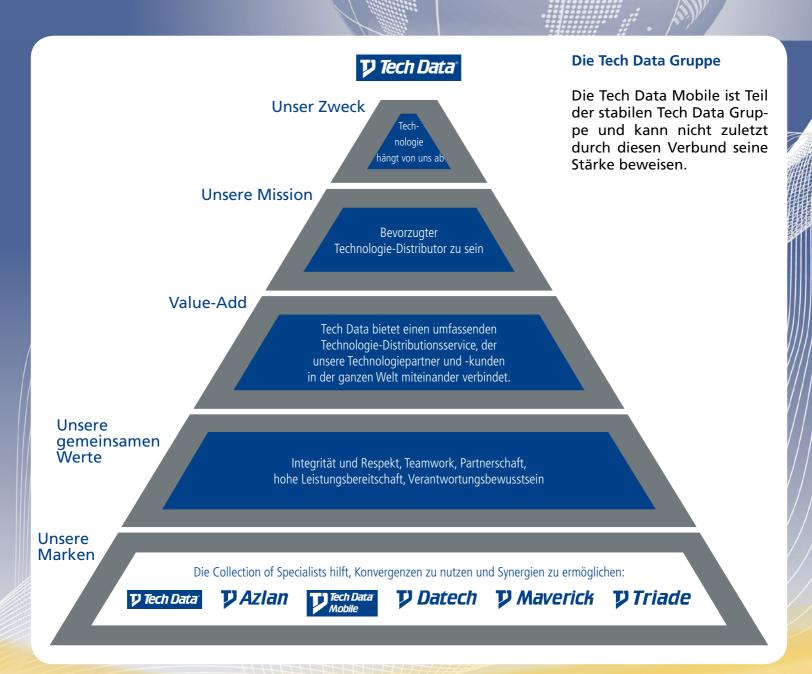
2008: Start der Distribution von Original- und Nachbauzubehör für Handys

2010: AKL wird Teil der Tech Data Gruppe

2011: Erweiterung des Sortiments auf Navigationsprodukte

2012: Umbenennung auf Tech Data Mobile Austria GmbH sowie Sortimentsausweitung auf Tablets

Durch die ständige Verbreiterung unserer Produktpalette und die Akquise vieler neuer Kunden (zu denen auch Exklusivverträge mit Netzbetreibern zählen) konnten wir in den vergangen Jahren ein Wachstum von über 50% verzeichnen.



#### Zahlen, Daten, Fakten des Unternehmens





Mitarbeiterzahl: 46 Gründungsjahr: 2002

**Aktives** 

Produktsortiment: Handys 200 Artikel und

Zubehör 1.500 Artikel

Lagerfläche: 1100m² (am Standort in Wien) Kundenanzahl: über 1000 aktive Kunden

#### **Einführung Tech Data Mobile**

#### **Vorwort**

Die Telekommunkationsbranche ist eine der sich am schnellsten entwickelnden Branchen, die in Österreich seit der Entwicklung des B-Netzes für Autotelefone im Jahr 1974 sowohl daten- als auch produkttechnisch riesige Schritte gemacht hat. Gerade in den letzten Jahren hat sich die Nutzung von Mobiltelefonen immens vermehrt: im Jahr 2005 war die Zahl der im Mobilfunk telefonierten Minuten höher als die des Festnetzes und im Jahr 2009 überschritt die so genannte Mobilfunkpenetration die 100%-Marke, d.h.: es gibt in Österreich mehr Handys als Einwohner\*.

In diesem rasch expandierenden Markt behaupten wir uns als Tech Data Mobile als der am schnellsten wachsende Distributor für Mobilfunklösungen in Europa. In Österreich sind wir Hauptlieferant für alle Retail-Superstores und haben eine Vielzahl an Fachhandelspartnern. Insgesamt beliefern wir mehr als 1.000 Kundenadressen.

Innovative, schnelle Lösungen und unsere engen Beziehungen zu den wichtigen Anbietern helfen unseren Kunden, ihre Absatzkanal-Reichweite, die Effizienz und die Nachfrage nach Smartphones zu steigern.

Getreu unserem Motto "Alles ist möglich" sichern wir uns in der Branche einen Spitzenplatz. Das umfasst nicht nur den Verkauf von Produkten, sondern wir kümmern uns auch um Ihre Zertifizierung, Schulung, Fort- und Weiterbildung, Beratung, Unterstützung, Konfiguration, Installation und Finanzierung unserer Angebote. Unser hervorragender Kundenservice macht uns einzigartig und so erfolgreich.

Was uns in der Zukunft der Mobilfunkindustrie erwartet, bleibt spannend. Eines ist jedoch klar: Neuheiten und überraschende Funktionen werden weiter entwickelt und von uns mit gefördert.

Herzlichst.

Ihr Kurt Dojaczek

\*Quelle: http://handywissen.at/uploads/media/Kapitel\_2.\_Das\_Handy\_im\_Alltag.pdf













#### **Marketing und Vertriebskompetenz**

#### Marketing und Vertrieb - Entscheidende Basis für den Erfolg

Um im Mobilfunkmarkt erfolgreich zu bestehen, sind Marketing und Vertrieb zentrale Bausteine. Tech Data Mobile hat für seine Kunden deshalb umfassende Angebote, die Sie in diesem Bereich unterstützen sollen. So werden beispielsweise mit Schulungen, Workflow-Optimierung und der Beratung zur individuellen Sortimentsgestaltung kontinuierlich die Prozesse unserer Kunden optimiert. Auch auf der hauseigenen Messe, dem Tech Data Forum und auf Österreichs größter IT Messe, der Futura, werden die Neuheiten und speziellen Angebote unserer Partner vorgestellt.

#### **Unser Wissen ist ihr Vorteil!**

#### Marketingangebote

- Marktanalyse
- Technische Kompetenz
- Herstellerbeziehung
- Vermarktungsstrategien
- Marktkampagnen
- Channel Development
- Individuelle Marktentwicklung
- Messen/Informationen/Veranstaltungen
- Information über aktuelle technische Entwicklungen
- Darstellung von Neuigkeiten, Trends und Marktchancen
- Dummys, Flyer, Poster, etc. der Hersteller sind bei Tech Data Mobile vorrätig und werden den Kunden zur Verfügung gestellt

#### Vertriebskompetenz

- Service in Projektsituationen
- After Sales Management
- Online Bestellsystem
- EDI Anbindung
- Personalisierter E-Shop
- Bonifikationssystem (Zielvereinbarungen) für Kunden
- Bestandsprüfung für Kommissionslager



### **Vertriebsteam und Webshop**

#### Unser Vertriebsteam – Persönlich und online erreichbar

Unser Online Shop ist Ihr Weg zur einfachen und schnellen Bestellabwicklung. Hier finden Sie rund um die Uhr ausführliche Produktinformationen, technische Daten sowie Zubehör-Empfehlungen.

Doch eines unterscheidet ihn von allen anderen Webshops: unsere Mitarbeiter und deren Service!

Das Vertriebsteam der Tech Data Mobile zeichnet sich durch fachkundige Beratung und optimale Betreuung aus. Unser Vertriebsinnendienst-Team sowohl für den Retail als auch für den Fachhandel von Small, Medium und Businesskunden (SMB) ist kompetent und zuverlässig für Sie da – ebenso wie der Netzbetreiber-Support. Im Außendienst sind zehn unserer Mitarbeiter persönlich bei Ihnen vor Ort. Mit unserem großen Vertriebsteam sind wir in ganz Österreich für Sie unterwegs!



#### **Unsere Mitarbeiter - immer für Sie da!**

- Kompetente Beratung durch persönliche Ansprechpartner
- Themenexperten im Specialised Sales (Fachkompetenz)
- Ausgeprägte Markenkenntnis
- Effiziente Schulungen
- Zertifizierungen
- Technik-Support
- Gemeinsame Kundenprojekte und Marketingaktivitäten

Hier gelangen Sie direkt zu unserem Webshop:



### **Finanzkompetenz**

**Unsere Finanzenkompetenz – Ihr Vorteil** 

Durch unsere globalen Finanzressourcen können wir unseren Kunden ein breites Angebot an Finanzdienstleistungen und unseren Lieferanten eine exzellente Kreditwürdigkeit bieten.

Ganz nach dem Motto: "Ermöglichen anstatt limitieren".

#### Zahlungsmanagement

- Bankeinzug bei SMB Kunden
- Bankeinzug mit Aviso

#### **@-Services**

- E Rechnung (die elektronische Rechnung ist komfortabel und völlig sicher dank qualifizierter elektronischer Signatur)
- Vernetzung zu Kooperationen



#### Logistikkompetenz

Unsere Logistikkompetenz – immer für Sie da!

Eine schnelle und optimale Logistikdienstleistung wird für unsere Kunden durch unser Lager am Standort Wien gewährleistet! Eine aktuelle und hochtechnisierte Datenerfassung ermöglicht uns – und Ihnen – die rasche Lieferung der gewünschten Produkte.

Es gibt viel zu bewegen, wir machen das für Sie!

#### **Unser logistischer Service im Detail**

Standort

Lager am Standort in Wien

Lagerung

- Ware von Kunden und Herstellern
- Konsignationslager

Auslieferung

- Express Services
   Botendienste und Lieferservice innerhalb 24h bei Bestellung bis 15:00 Uhr
- Rollout an Endkunden
- Selbstabholung

Remarketing

- Entsorgung
- Wiederverkauf
- Full Service Retourenmanagement

Custom

kundenspezifische Lösungen



#### **Werden Sie Partner von Tech Data Mobile**

#### Tech Data Mobile - Unsere Leistungen für Hersteller

Es gibt einige schlagkräftige Argumente, warum Sie als Hersteller Partner von Tech Data Mobile werden sollen. Zusammen mit der Tech Data Gruppe bilden wir ein starkes Fundament für umfangreiche Kooperationen. Wir ermöglichen Ihnen

- den Ausbau Ihres bestehenden Geschäftes
- den Zugang zu neuen Geschäftsfeldern und
- die individuelle Channel-Entwicklung

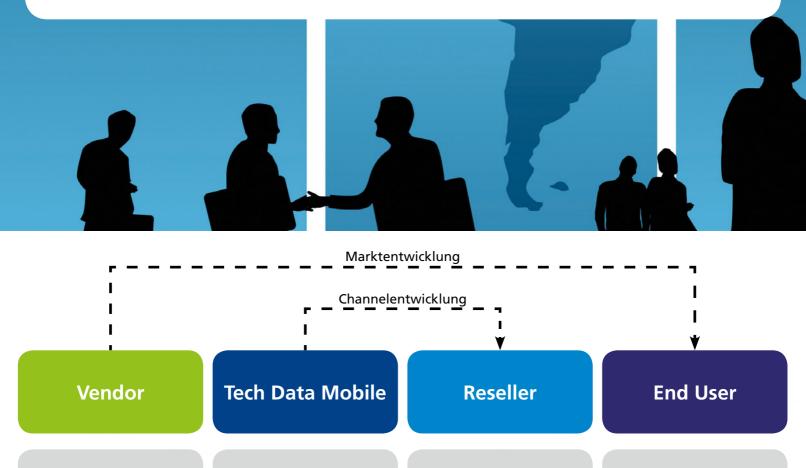
#### Umgesetzt wird dies durch

- Volumen und Spezialisierung unter einem Dach
- kompetente Beratung und Umsetzung sowie
- innovative Marketing-, Logistik- und Financial Services

#### Kurz gesagt bieten wir unseren Herstellern

- Stabilität durch hohe Finanzkraft
- Top-Betreuung durch motivierte Mitarbeiter sowie
- Marktvorteile durch Synergien.

#### Überzeugen Sie sich selbst von unserem einzigartigen Gesamtpaket!



- Enge Herstellerbeziehung
- Optimierter Marketing Support
- Enge Beziehungen
- Expertenwissen
- Große Reichweite
- Mehrwert für Reseller
- Schnittstelle zum Endkunden
- Gutes Marktwissen
- Gezielte Ansprache
- Markenbewusstsein
- Lokaler Einkauf
- B2B & B2C



# Tech Data Mobile

#### Tech Data Mobile auf einen Blick

- Finanzkompetenz
- Logistik-Dienstleistungen
- Vertriebskompetenz
- Marketingunterstützung







#### Die Weltkarte für günstige Telefonie im Inland und ins Ausland!

- eety-basic SIM Karten € 4,90 und € 14,90
- Tarife ins Ausland ab 1 Cent
- echte Wertkarte keine Bindung, keine Grundgebühr
- eety-quickie! Bundles (Top-Mobiltelefon & SIM-Karte)

Bei Fragen zu eety, Artikel- oder Werbematerialbestellungen steht Ihnen Ihr Tech Data Mitarbeiter gerne zur Verfügung.









Wir, ZTE Austria bzw. ZTE Corporation sind ein börsennotierter weltweit agierender Anbieter von Telekommunikationsgeräten und Netzwerklösungen mit der umfangreichsten Produktpalette, die praktisch alle Bereiche der Telekommunikation abdeckt, darunter drahtlose Kommunikation, Access- und Bearer-Systeme, Mehrwertdienste, Endgeräte und Dienstleistungen. Das Unternehmen liefert innovative, kundenspezifische Produkte und Leistungen an über 500 Betreiber in mehr als 140 Ländern und hilft diesen, die sich ständig verändernden Bedürfnisse ihrer Kunden zu befriedigen und gleichzeitig ihre Erträge zu steigern.

www.zteaustria.at

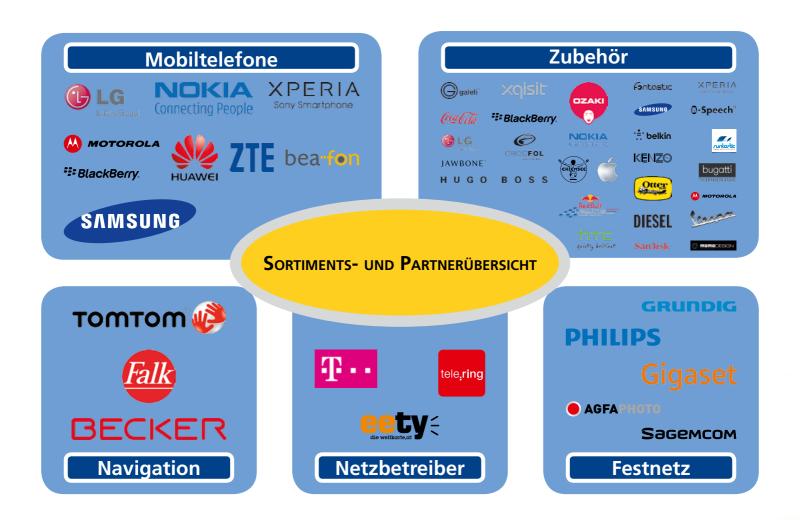


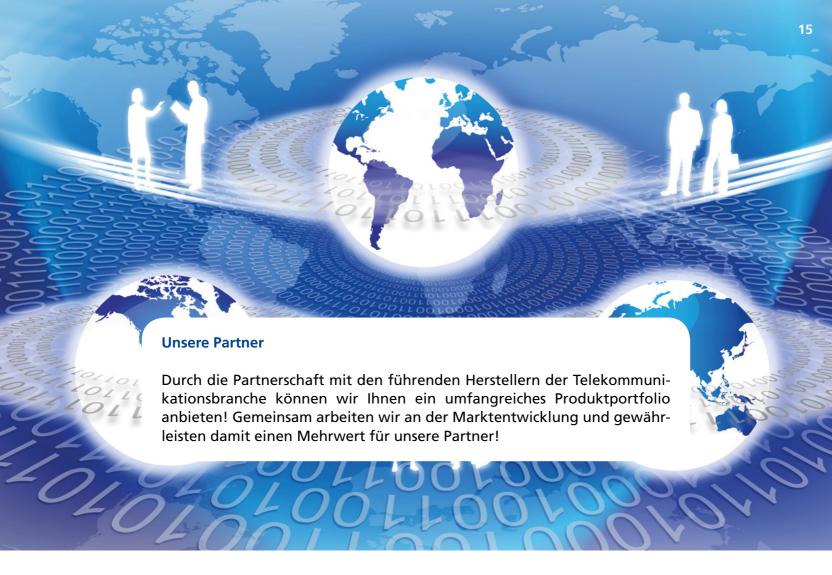
#### **Werden Sie Kunde von Tech Data Mobile**

#### Tech Data Mobile - Ein Partner, mehrere Marktsegmente

Wir bieten Ihnen eine Top-Betreuung zu allen Fragen rund um Specialized Sales, Weiterbildungen Ihrer Mitarbeiter und unterstützen Sie in allen Projekten. Mit unseren online Systemen kann im Webshop schnell und unkompliziert rund um die Uhr bestellt werden. Für Großkunden sind individuelle Konzepte möglich. Aber vor allem: unsere hersteller- und netzübergreifenden Lösungen bieten Ihnen einen Zugang zu neuen Produkten und einen breiten Zugang zum Markt und neuen Herstellern.

**Unsere Partnerschaften mit Netzbetreibern (T-Mobile, Telering)** 





#### Wir übernehmen für Sie:

- Unterstützung bei Zertifizierungen für bestimmte Handy Marken
- Neukundenakquise für Netzbetreiber (SMB Kunden)
- Vor Ort Betreuung der Partner durch Außendienstmitarbeiter
- Schulungen und EDV Support über Netzbetreiber Online Portal (wird benötigt zur Vertragsaktivierung, -verlängerung, etc.)
- Provisionierung
- Logistikdienstleistungen mit eigenen Sortimenten und Verpackungen
- Verwaltung von Werbematerial (Aufsteller, Plakate, Tragetaschen, etc.)

#### Auf einen Blick bieten wir Ihnen:

- Finanzkompetenz
- Markenübergreifendes Sortiment
- Vertriebs- und Marketingstrategien
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Umfangreichen Service durch top motivierte Mitarbeiter
- Zugang zu neuen Geschäftsfeldern

#### Zubehör bei Tech Data Mobile

#### Tech Data Mobile - Ihr Rund-um-Paket

Sie bekommen bei Tech Data Mobile nicht nur die beste Kombination aus Netzbetreibern und Hardware, sondern auch ein umfassendes Sortiment an Zubehör.

Alles aus einer Hand, alles bestens auf Sie abgestimmt!

#### Die wichtigsten Fakten zu unserem Zubehör-Sortiment

- Unser spezielles Angebot:
  - Rack Jobbing
  - individuelle Bestückungspläne
  - individuelles Kundensortiment
  - auf Wunsch in Ihrem eigenen Verpackungsdesign
- Tech Data Mobile ist der stärkste Partner für Lizenzprodukte im Handy-Zubehörsegment in Österreich
- Wir arbeiten mit Spezialisten im Fashion und Design Bereich, um Ihnen stets die aktuellsten Trends anbieten zu können!
- Für die Eigenmarke Fontastic (Nachbauzubehör) übernimmt Tech Data Mobile Austria das komplette Sourcing und Productmanagement
- Spezielle Marketing Unterstützungen für individuelle Kundenwünsche (Zubehörpräsenter)







Kommunikationssysteme GmbH



# EINZIGARTIGES FACHHANDELSKONZEPT EUROPAWEIT

# VORTEILE FÜR

**DEN HANDEL** 

KEIN LAGERRISIKO DURCH DAS CROCFOL COUPON SYSTEM

DIE PASSENDE FOLIE FÜR MEHR ALS **3.200** MODELLE: **DIGICAMS, SMARTPHONES, TFT** 

KURZE REAKTIONSZEITEN BEI

NEUEN GERÄTEN

PASSGENAUE FOLIEN FÜR DEN POS

JUST IN TIME LIEFERUNG





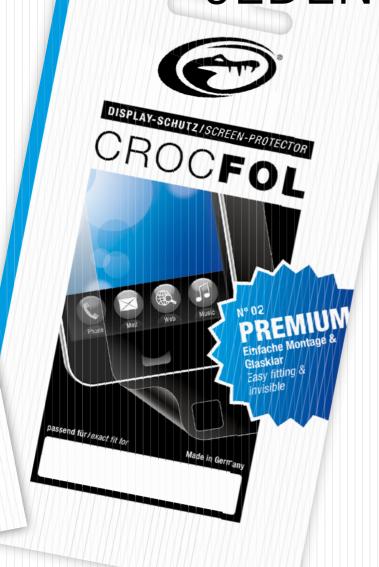








# FOLIENVIELFALT FÜR JEDES GERÄT & JEDEN GESCHMACK



## ERSTKLASSIGE QUALITÄT AUS DEUTSCHLAND

Um höchste Qualität zu sichern, produzieren wir an modernsten Präzisionsmaschinen in Deutschland. Unser breites Sortiment sowie die kurzen Reaktionszeiten bei neuen Geräten stellen sicher, dass unsere Handelspartner in ganz Europa die Wünsche ihrer Kunden immer erfüllen können.

# GLASKLAR, ANTIREFLEXION, SPIEGELEFFEKT ...

Wählen Sie zwischen PREMIUM, PLUS, ANTI REFLEX, ART/SKIN, ART, MAGIC SWITCH oder SECRET.













#### **Tech Data Mobile Austria GmbH**

Wehlistraße 27-29 / Stiege 1 / 3. Stock 1200 Wien

Wir möchten Sie mit unseren umfassenden Leistungen und einem hervorragenden Service begeistern. Sie haben Fragen zu bestimmten Produkten oder Leistungen? Dann rufen Sie uns an!

Vertriebshotline: +43 1 743 79 75 400 Buchhaltung: +43 1 743 79 75 401 Service: +43 1 743 79 75 403

E-Mail: office@techdatamobile.at Web: www.techdatamobile.at Fax: +43 1 743 79 75-75

Öffnungszeiten Hotline & Lager für Selbstabholung

Mo-Do 08:00 – 17:00 Uhr Fr 08:00 – 14:00 Uhr

Hier gelangen Sie direkt auf unsere Homepage: einfach Code einscannen!