



*Unsere Stimme fürs wertvolle Alter (n)*



### Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen mit dieser Broschüre die Philosophie und das Aufgabenspektrum des Bundesverbandes Lebenswelt Heim vorstellen zu dürfen. Wir stellen Ihnen unsere Ziele vor und zeigen Ihnen, wie wir unsere Kompetenz einsetzen, um die Lebenswelt für alte und pflegebedürftige Menschen in Zusammenarbeit mit den Heimen so angenehm wie möglich zu gestalten.

Der Lebenswelt Heim – Bundesverband wurde 1994 gegründet und verbindet als Dachorganisation die Landesverbände mit ihren ca. 650 Einrichtungen und rund 40.000 MitarbeiterInnen. Als Mitglied des European Ageing Network (EAN) bringen wir neueste Erkenntnisse der Pflege- und Betreuungstheorie in die Praxis und tragen so dazu bei, unseren Seniorinnen und Senioren einen wohlthuenden Lebensabend und ein Altern in Würde zu ermöglichen.

Um diese Ziele bestmöglich umzusetzen, arbeiten wir als starkes Netzwerk nicht nur eng mit den Führungskräften der Heime zusammen, sondern stehen in engem Kontakt mit den BürgermeisterInnen und EntscheidungsträgerInnen in den Gemeinden sowie der Landes- und Bundessozialpolitik. Im Austausch mit niedergelassenen ÄrztInnen, Krankenhäusern, Apotheken und TherapeutInnen geben wir unser Bestes, die Lebenswelt Heim stetig weiter zu verbessern.



Wir orientieren uns in allem, was wir tun, an der EUROPÄISCHEN CHARTA DER RECHTE UND FREIHEITEN ÄLTERER MENSCHEN IN HEIMEN. Der Einzug in ein Heim soll deren Rechte und Freiheiten – unabhängig von Alter und Gesundheitszustand – nicht mindern. Wir verpflichten uns, ältere Menschen gegen Angriffe auf diese fundamentalen Prinzipien zu schützen.

Gerontologische Politik muss unserer Überzeugung nach praxisorientierte Lösungen für vier Aspekte bieten:

- Wahrung der Lebensqualität
- Angemessenheit der Dienstleistungen
- Achtsame Pflege und Betreuung
- Sichere Finanzierung

Der Vorstand von Lebenswelt Heim – Bundesverband



*In unserer interaktiven Broschüre finden Sie einen Film mit Gedanken zum Bundesverband:*  
[www.unserebroschuere.at/lebensweltheim/WebView/](http://www.unserebroschuere.at/lebensweltheim/WebView/)

Jetzt  
Abo bestellen  
unter  
shop.  
manz.at

Die MANZ'sche Verlags und Universitätsbuchhandlung mit Sitz in Wien ist Österreichs Marktführer für Rechtsinformation. MANZ-Rot steht bei Rechtsanwendern für Rechtssicherheit, Qualität und Innovation. „Der MANZ“ bietet – ob online, gedruckt oder als Seminar – das umfassendste Angebot an Informationsdienstleistungen für Rechts- und Steuerberufe und betreibt eine renommierte Buchhandlung am Wiener Kohlmarkt. Die seit 1849 bestehende MANZ'sche Verlags und Universitätsbuchhandlung befindet sich seit fünf Generationen mehrheitlich im Familienbesitz und ist Teil der als Medienunternehmen des 21. Jahrhunderts geführten MANZ-Gruppe.



MANZ Shop



RDB Rechtsdatenbank



MANZ Cloud



MANZ infoDienste



webERV



Steuerexpress



Linkbutler



simplEX Doks

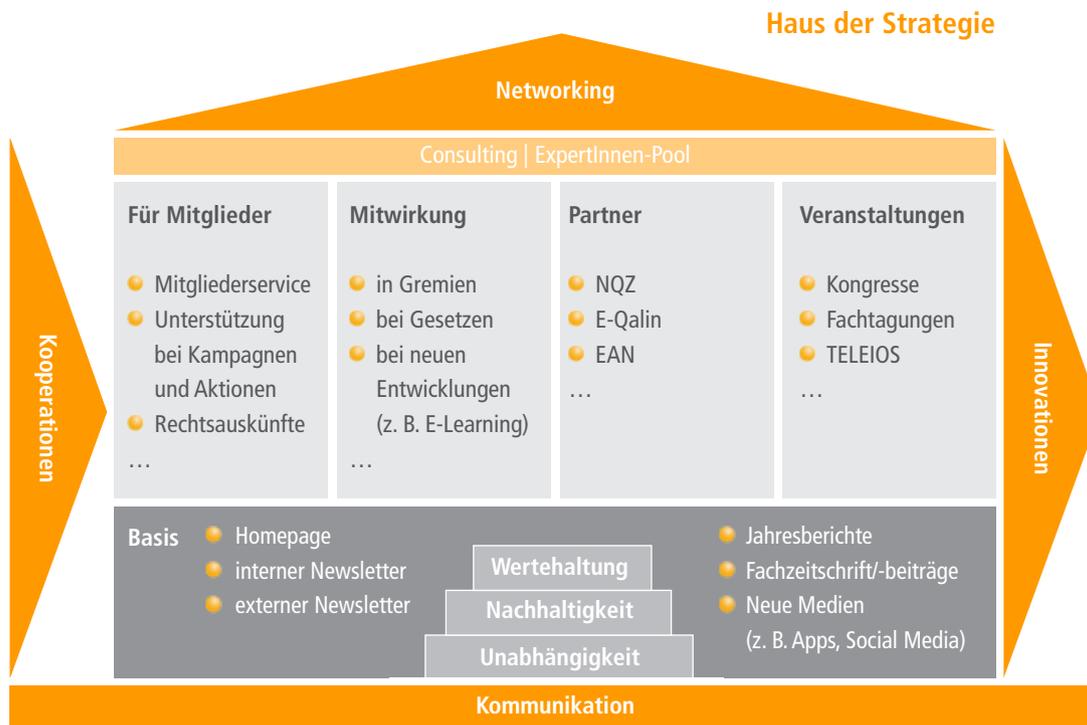
## Gemeinsam stark

Der Bundesverband ist die Dachorganisation der Landesverbände. Als solche bietet er eine Plattform für den Informations- und Gedankenaustausch zwischen allen Menschen, Organisationen, Vereinen, Gremien und Unternehmen, die theoretisch und praktisch am Betrieb von Alten- und Pflegeheimen beteiligt sind. Ziel unserer Arbeit ist die bestmögliche Unterstützung der Führungskräfte und Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit für unsere Bewohnerinnen und Bewohner.

Gemeinsam mit unseren Landesverbänden und Kooperationspartnern stellen wir unseren Mitgliedern nicht nur unser umfassendes Know-how zur Verfügung, sondern bieten auch

einen effizienten Service zur Stärkung und Verbesserung der täglichen Arbeit. Die VertreterInnen von Lebenswelt Heim sitzen in verschiedenen Gremien und bringen dort ihre Expertise ein. Wir möchten damit die Lebenssituation in Heimen verbessern und gleichzeitig die Attraktivität und das Ansehen der Pflegeberufe steigern.

Mit allem, was wir tun, tragen wir dazu bei, den Stellenwert alter Menschen zu heben, und leisten so einen wichtigen Beitrag zu einer funktionierenden Gesellschaft. Uns ist es wichtig, die gemeinsame Arbeit mit ihren Erfolgen und Fortschritten zu kommunizieren; wir sehen Öffentlichkeitsarbeit als elementaren Teil unseres Aufgabenspektrums.



## Zusammenschluss von Landesverbänden

Als Bundesverband und Dachorganisation decken wir ein breites Spektrum verantwortungsvoller Aufgaben ab. Wir vertreten die Interessen der Landesorganisationen bei bundesweiten Fragestellungen und unterstützen sie bei länderübergreifenden Aufgaben gegenüber Behörden, Trägern und anderen Organisationen. Wir sind Ansprechpartner in Fragen der Sozialpolitik und der Sozialgesetzgebung und bringen unser Wissen ein, um die Ausbildung der MitarbeiterInnen in der Altenbetreuung zu fördern.

heime.steiermark

heime.burgenland

NÖ Heime

ARGE DER PENSIONISTEN- UND PFLEGEHEIME

DACHVERBAND  
WIENER SOZIALEINRICHTUNGEN



Lebensweltheim  
Bundesverband



SENIORHEIME  
SALZBURG



RGE  
Tiroler Altenheime



ARGE

ARBEITSGEMEINSCHAFT  
DER ALTEN- UND PFLEGEHEIME  
OBERÖSTERREICH



LANDESVERBAND  
ALTENPFLEGE  
STEIERMARK



Landesverband  
Heim- und  
Pflegeleitungen  
Vorarlbergs

Inkontinenz | HARTMANN +



„Danke, ich  
fühl mich  
gut“

MoliCare®  
Sicherheit. Jeden Tag.

Muster  
und mehr  
Informationen  
unter  
molicare.at



Speziell MoliCare® von HARTMANN bietet bei Inkontinenz die bewährte Kombination von Sicherheit und optimaler Hautverträglichkeit (pH-Wert 5,5).

## UNSERE ZIELE

### Optimale Lebensqualität für die BewohnerInnen

Der Bundesverband Lebenswelt Heim leistet als Experte für Alten- und Pflegeeinrichtungen einen wichtigen Beitrag, die Arbeit der Mitglieder in der Öffentlichkeit darzustellen. Uns liegt es am Herzen, das Image von Alten- und Pflegeheimen sowie deren Führungskräften und MitarbeiterInnen zu stärken und die Bedeutung ihrer Arbeit für die Gesellschaft zu kommunizieren.

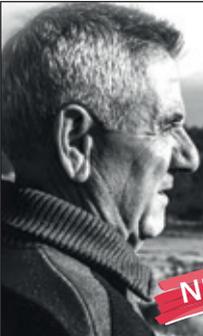
### Schwerpunkte unserer Tätigkeit sind:

- Imagepflege von Pflegeeinrichtungen als wichtigem Bestandteil einer funktionierenden Gesellschaft
- Darstellung des volkswirtschaftlichen Nutzens der stationären Einrichtungen
- Stärkung des Ansehens der Pflegeberufe in der Öffentlichkeit
- Verbesserung der internen Nutzung unserer Serviceleistungen und der aktiven Teilnahme am Netzwerk

### Weitere Aufgaben

- Mitwirkung bei Gesetzgebungsprozessen, die Alten- und Pflegeeinrichtungen betreffen
- Aktive Stellungnahme zu aktuellen Themen
- Sprachrohr für die stationäre Altenpflege
- Wissensmanagement und Netzwerkarbeit (Trends, neue Betreuungsformen, Visionen ...)
- Bewusstseinsbildung für die Charta über Rechte und Freiheiten älterer Menschen in Heimen und den Verhaltenskodex des EAN (European Ageing Network)
- ...





## Der sichere Weglaufschutz bei Demenz

**NEU**

- Verlässlicher Tür-verlassen-Alarm
- Betroffene finden & zurückbegleiten
- Pflegepersonal entlasten



**JAMES®  
Notrufuhr**

Informieren Sie sich noch heute.

+43 463 504 197 5  
verkauf@ilogs.care  
ilogs.care/james



# NQZ-NATIONALES QUALITÄTSZERTIFIKAT FÜR ALTEN- UND PFLEGEHEIME



Daheim ist ein Ort, an dem man sich wohl und geborgen fühlt, an dem man das machen kann, worauf man gerade Lust hat, an dem man ganz man selbst sein kann. Wenn ein Mensch diesen vertrauten Ort verlässt, ändern sich weder seine Lebensgewohnheiten noch seine Persönlichkeit.

Alten- und Pflegeheime stehen daher vor der Herausforderung, zu einem Ort zu werden, an dem sich die Menschen daheim und sicher fühlen, an dem sie wertgeschätzt sowie professionell begleitet werden und ein selbstbestimmtes Leben führen können.

Um diese Vision zu stärken, zeichnet das Sozialministerium in Kooperation mit der Zertifizierungseinrichtung, dem Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen, herausragende Leistungen und hervorragende Qualität in Alten- und Pflegeheimen mit dem Nationalen Qualitätszertifikat (NQZ) aus. Die dadurch ausgedrückte hohe Anerkennung fungiert dabei nicht nur als Motivations-

motor für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sondern sorgt zudem für einen Image-Gewinn der Häuser, eine Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeberin bzw. Arbeitgeber sowie ein verstärktes Interesse von potenziellen Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Angehörigen.

Mit dem NQZ beginnt ein gemeinsamer Weg mit dem Ziel, die Vision vom Leben wie daheim Realität werden zu lassen.

Weitere Informationen zum NQZ finden Sie unter:

**[www.nqz-austria.at](http://www.nqz-austria.at)**

**Ihr Ansprechpartner:**

Dominic Waldegger, BA  
NQZ-Beauftragter des Sozialministeriums  
[dominic.waldegger@sozialministerium.at](mailto:dominic.waldegger@sozialministerium.at)  
Tel: 01/71100/862234



## QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR DIE ALTENARBEIT

### Evaluierbare Qualitätskriterien für eine stetige Verbesserung von Betreuung und Pflege

Mit dem **Nationalen Qualitätszertifikat (NQZ)** werden Einrichtungen ausgezeichnet, die ein außergewöhnliches Engagement für die individuelle Lebensqualität ihrer BewohnerInnen und die Arbeitsplatzqualität ihrer MitarbeiterInnen zeigen. Die Zertifizierung erfolgt im Rahmen eines branchenspezifischen Fremdbewertungsverfahrens.

Der Bundesverband Lebenswelt Heim ist Mitglied im für die Zertifizierungsverfahren zuständigen Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen und unterstützt dadurch die Alten- und Pflegeheime in ihrer wertvollen Arbeit.

Erste Ansprechstellen für eine Bewerbung sind die zuständigen Ämter der Landesregierungen. Alle wichtigen Informationen finden Sie auf der NQZ-Homepage [www.nqz-austria.at](http://www.nqz-austria.at).

Ein weiterer wichtiger Partner für das Qualitätsmanagement in der Altenarbeit ist **E-Qalin**, in dem der Bundesverband als Gesellschafter vertreten ist. Ziel von E-Qalin ist die Entwicklung eines ressourcenverträglichen und europaweit einheitlichen Qualitätsmanagementmodells für Alten- und Pflegeheime.



## FACHTAGUNGEN

### **Aktuelle Themen professionell vermittelt**

Im Rahmen unserer Fachtagungen bieten wir unseren Mitgliedern die Möglichkeit, ihr Wissen in verschiedensten Bereichen der Altenpflege systematisch zu erweitern. Wir laden regelmäßig namhafte ReferentInnen ein, die ihr Wissen zu topaktuellen Themen weitergeben. Neben den interessanten fachlichen Inhalten bieten die Tagungen den TeilnehmerInnen die Möglichkeit, sich über eigene Erfahrungen auszutauschen und das berufliche Netzwerk zu erweitern.

---

Themen der jüngsten Veranstaltungen:

- Hybrid-Fachtagung „Vertrauen . Zukunft . Weg.“
  - Neue Professionalisierung in der Altenarbeit
  - Aktuelle Entwicklungen rund um die Pflegereform
  - In jeder Hinsicht – professionell!
  - Altenarbeit: ein gesellschaftlicher Auftrag
  - Die Mensch-Raum-Beziehung
  - Das 2. Erwachsenenschutzgesetz
- 



## FÜHRUNGSKRÄFTEKONGRESSE

### Führungsqualitäten gezielt ausbauen

Mit unseren Kongressen unterstützen wir Führungskräfte in Alten- und Pflegeheimen bei der Integration aktueller Themen in die tägliche Arbeit und bei der Bewältigung zukünftiger Herausforderungen. Mehrtägige Veranstaltungen bieten kompetent referierte Informationen zu Themenbereichen wie „Zukunftsperspektiven im Bereich der stationären Altenpflege“, „BERUF/UNG Altenpflege“, den grundlegend veränderten, immer schwieriger werdenden Rahmenbedingungen in der stationären Altenpflege oder der steigenden Problematik der Finanzierbarkeit.

An den Kongressen nehmen regelmäßig bis zu 600 Führungskräfte aus ganz Österreich teil. Die Kongresse sind perfekt organisiert und ein willkommener Anlass zum Erfahrungsaustausch unter Kolleginnen und Kollegen sowie zur gegenseitigen Inspiration.



*Näher am Menschen*



## DAS SENECURA ANGEBOT FÜR MEHR LEBENSFREUDE

- Langzeit- und Kurzzeitpflege, Demenzbetreuung
- BePartments - Betreutes Wohnen
- Bunte Aktivitäten, Jahreswunsch, Urlaubsaustausch
- Genussvoll G'sunde Küche

### Wir informieren Sie gerne

E [office@senecura.at](mailto:office@senecura.at) T +43 (0)1 585 61 59

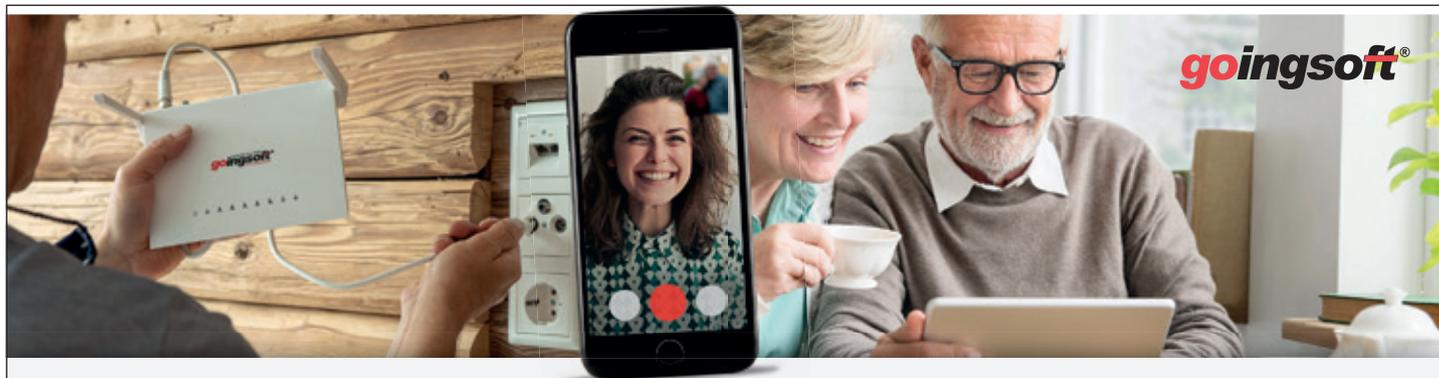
[www.senecura.at](http://www.senecura.at)

## DER TELEIOS-PREIS

### Preis für Innovation, Qualität und Nachhaltigkeit in der österreichischen Altenpflege

Der Bundesverband Lebenswelt Heim zeichnet im Zwei-Jahres-Rhythmus herausragende Projekte in der Alten- und Pflegearbeit aus. Wir möchten damit den Heimen einen Anreiz bieten, die Dienstleistungsqualität und deren Nachhaltigkeit weiter zu optimieren und mit neuen Konzepten praxisorientierte Lösungen aufzuzeigen. Die eingereichten Projekte müssen abgeschlossen und in den Arbeitsalltag implementiert sein.

Die von uns zusammengestellte Jury setzt sich aus fachlich hoch qualifizierten ExpertInnen, prominenten Persönlichkeiten aus dem öffentlichen Leben, JournalistInnen sowie VertreterInnen von Pensionistenorganisationen zusammen.



## WLAN für Bewohner, Besucher & interne Prozesse:

Einfach, unkompliziert & flächendeckend  
ohne Umbau.

Geben Sie uns jetzt Bescheid, wir erstellen Ihr Angebot:  
+43 5352 64200 500 | sales@goingsoft.com

- + WLAN Vernetzung über die bestehende Verkabelung in Ihrem Haus.
- + Hausinfokanal, digitale Beschilderung & Kommunikation.
- + Beratung, Planung & Umsetzung: Alles aus einer Hand.



**Innovative Hygiene.**



				
<p>Digitale Spenderdaten bringen <b>25 % weniger Serviceaufwand</b> und <b>50 % mehr Bewohnersicherheit.</b></p>	<p>Sorgenfrei-sauberes und <b>desinfiziertes Geschir</b> <b>24/7/365</b> sichergestellt mit einer <b>APP.</b></p>	<p><b>40 ° und 60 °</b> zertifizierte <b>Wäschedesinfektion</b></p>	<p><b>Reinigungslösungen</b> und <b>ÖGHMP/VAH-gelistete Desinfektionsmittel</b> exakt nach <b>RKI-Standard</b> dosieren.</p>	<p><b>Schulungen, Hygienepläne</b> und <b>Beratungen</b> durch eigene <b>Hygienefachkräfte</b> sichergestellt.</p>

Wir dürfen **mehr als 400 Alten- und Pflegeheime in Österreich** zu unseren Kunden zählen. **Vielen Dank für Ihr Vertrauen!** [www.hagleitner.com](http://www.hagleitner.com)

## FAKTOR WIRTSCHAFTLICHKEIT

### Solide Ergebnisse für wirtschaftlichen Erfolg

Alten- und Pflegeheime müssen sich im Kontext demografischer Entwicklungen und damit verbundener gesellschaftlicher Herausforderungen auch mit der Frage nach Finanzierung und Rentabilität auseinandersetzen. Um die Thematik für alle Beteiligten evaluierbar zu machen, haben die Arbeitsgemeinschaften für HeimleiterInnen und PflegedienstleiterInnen der Alten- und Pflegeheime Burgenlands, Niederösterreichs und der Steiermark unter Mitwirkung des Bundesverbands Lebenswelt Heim beim NPO & SE Kompetenzzentrum der WU Wien Wirtschaftlichkeitsstudien in Auftrag gegeben.

Diese Studien zeigen z. B. anhand der Einrichtungen im Burgenland, dass bereits heute jeder investierte Euro einen monetarisierenden Gegenwert von 3,62 Euro schafft.

Die Konzepte sind in ihrer Effizienz zukunftsweisend und werden laufend optimiert. In der Reihenfolge der Profiteure sind mit Abstand und 44,4 % die BewohnerInnen zu nennen, die den verbesserten physischen Zustand, eine längere Lebenserwartung, die Verbesserung der Wohnsituation durch Barrierefreiheit und viele weitere Vorteile zu schätzen wissen. Auch Krankenhäuser und Angehörige profitieren von der Entlastung durch die Heime. An vierter Stelle rangieren die hauptamtlichen Mitarbeitenden, die in Alten- und Pflegeeinrichtungen einer Beschäftigung nachgehen.

Der Bundesverband Lebenswelt Heim engagiert sich über diese Studien hinaus in vielen weiteren Gremien, um über eine verbesserte wirtschaftliche Situation der Einrichtungen auch deren Dienstleistungsqualität weiter zu verbessern.

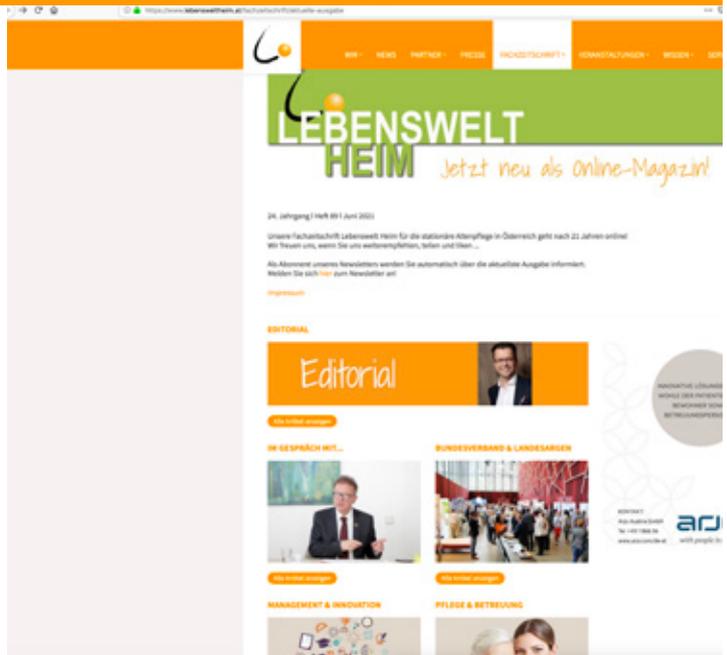


## SERVICE

### Interessant, hilfreich und praxisorientiert

Wir unterstützen unsere Mitglieder mit einem breit gefächerten Serviceangebot, das von der Online-Fachzeitschrift mit topaktuellen Themen über die Rechtsberatung und Weiterbildungangebote bis zu unserem Einkaufsportale reicht. Einfach einloggen und informieren.

- *Ihr Link zur Online-Zeitschrift:*  
<https://www.lebensweltheim.at/fachzeitschrift/aktuelle-ausgabe>



## ThickenUP<sup>®</sup> clear

Die Lösung zum effektiven Ernährungsmanagement bei Schluckstörungen!

- ThickenUP<sup>®</sup> clear ist ein geschmacksneutrales, amylaseresistentes Eindickungsmittel auf Xanthan-Basis
- Keine Beeinträchtigung von Farbe, Geschmack und Geruch - Flüssigkeiten bleiben stabil ange dickt und klumpenfrei
- Einfache und einheitliche Dosierung für alle Flüssigkeiten nach IDDSI\*

\*IDDSI: International Dysphagia Diet Standardisation Initiative (<https://iddsi.org>)

 **Nestlé** Health Science  
[www.nestlehealthscience.at](http://www.nestlehealthscience.at)

# JETZT IHR PFLEGEHEIM AUSSTATTEN!

**FÜR  
ANFRAGEN  
KONTAKTIEREN  
SIE BITTE  
01/277 27-355**



**EINFACH MESSEN:** Beleuchteter Teststreifeneinschub, breite gelbe Blutauftragsfläche, Teststreifenauswurf



**ZUVERLÄSSIGE WERTE:** übertrifft ISO-Norm<sup>1,2</sup> und ist auf über 200 Störsubstanzen getestet



**CLEVERE TESTSTREIFENDOSE:** Neue Dose verhindert das Herausfallen der Teststreifen

1. Brazg RL, et al. New Generation Blood Glucose Monitoring System Exceeds International Accuracy Standards. J Diabetes Sci Technol. June 2016.  
2. ISO 15197:2013: In vitro test system requirements for blood glucose monitoring systems for self-testing in diabetes mellitus.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hier angeführten Produkten um Medizinprodukte zur Anwendung für Patienten handelt. Vor Gebrauch dieser Produkte muss die Gebrauchsinformation beachtet und ärztlicher Rat eingeholt werden.

Kompatibel mit mySugr

ACCU-CHEK, ACCU-CHEK GUIDE und MYSUGR sind Marken von Roche. Alle weiteren Produktnamen und Marken gehören den entsprechenden Eigentümern. © 2021 Roche Diabetes Care | [www.accu-chek.at](http://www.accu-chek.at) | Roche Diabetes Care Austria GmbH | 1210 Wien | Engelhorngasse 3

## EUROPEAN AGEING NETWORK

### Starke Leistung mit europaweitem Standard

Das European Ageing Network (EAN) bietet als Weiterentwicklung der 1989 gegründeten European Association For Directors Of Residential Care Homes For The Elderly (E.D.E.) ein breit gefächertes Qualifizierungsangebot für Führungskräfte im Alten- und Pflegeheimbereich an.

Das EAN hat die Europäische Charta der Rechte und Freiheiten älterer Menschen, die wir bereits auf Seite 2 vorgestellt haben, federführend entwickelt und führt die Kompetenz und Erfahrung der Mitglieder strategisch zusammen, um gemeinsam die Arbeit für ältere Menschen weiter zu optimieren.

### Aus- und Weiterbildung mit Zertifikat

Neben vielen weiteren Bildungsangeboten des EAN möchten wir an dieser Stelle das Zertifikat für HeimleiterInnen als wichtiges Instrument zur ganzheitlichen Qualitätsverbesserung näher vorstellen:



Das Zertifikat wird nach erfolgreichem Abschluss der Heimleiterausbildung bei einem der EAN-akkreditierten Ausbildungsinstitute erteilt und enthält folgende Module:

- **Module 1:** The structures of long-term care for elderly and networking
- **Module 2:** Care concepts and future of caring
- **Module 3:** Professional ethic, awareness and profile
- **Module 4:** The legal basis for the management of care/social facilities
- **Module 5:** Human resources management, leadership
- **Module 6:** Business and financial management, fundraising
- **Module 7:** Strategic and Organisation Development
- **Module 8:** Quality, Risk and Crisis management in the field of Care, Health and Social Economy
- **Module 9:** Facility management
- **Module 10:** Process- and Project- management
- **Module 11:** Digitisation, Technologies
- **Module 12:** Communication, PR, marketing
- **Module 13:** Country specific topics

Die Ausbildung erfolgt zu einem großen Teil im Präsenzunterricht. Moderne Lernformen wie Peer-Groups, Projektbegleitung und E-Learning gewährleisten erstklassige Lernergebnisse. In Praktika und Feldstudien, einer Studienreise und/oder einer Projektarbeit werden die theoretisch erlernten Kenntnisse in der Praxis vertieft.

Informationen zum Zertifikat finden Sie unter:  
[www.ean.care](http://www.ean.care) oder [www.lebensweltheim.at](http://www.lebensweltheim.at)

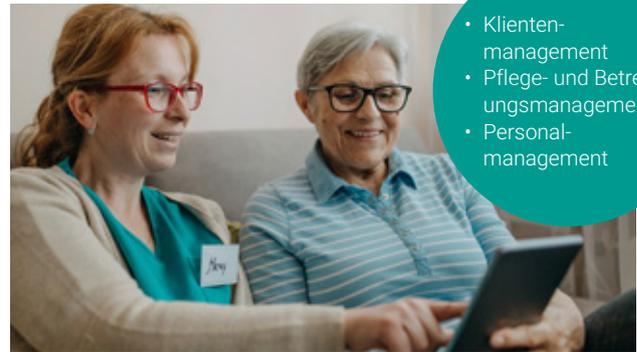


**x**tention  
IT with care.

**VIVENDI®**

## Digitale Workflows im Gesundheits- und Sozialbereich

Professionalisieren Sie den Digitalisierungsgrad in Ihrer Einrichtung mit einem auf Qualität ausgerichteten Partner und einem Produkt das ausgereift und innovativ zugleich ist.



- Klientenmanagement
- Pflege- und Betreuungsmanagement
- Personalmanagement

### Ihre Vorteile

- Mobile, digitale Leistungserfassung und Dokumentation
- Flexibel nach Ihren Strukturen und Prozessen konfigurierbar
- Modularer Aufbau mit ergonomischer Oberfläche
- Plattform- und Systemunabhängigkeit
- Skalierbar vom 50-Betten-APH zum bundesweiten Träger
- Passend für alle Fachrichtungen (APH, HKP, MmB, KiTa, Psych, Sucht, usw.)
- ELGA-Anbindung jederzeit möglich
- Professionelle Betriebsführung mit Ticketsystem
- Höchste IT-Sicherheitsstandards (wird schon in der Entwicklung sichergestellt)
- Updates sind immer kostenfrei (exkl. Dienstleistung für das Einspielen)!

### Ihr Ansprechpartner:

Georg Samhaber | Sales Clinical & Care Solutions  
+43 7242 2155 6313 | [georg.samhaber@x-tention.at](mailto:georg.samhaber@x-tention.at) | [x-tention.com](http://x-tention.com)



# With people in mind

Arjo ist ein globaler Lieferant von Medizinprodukten, Dienstleistungen und Lösungen, welche die Lebensqualität von Menschen mit eingeschränkter Mobilität und altersbedingten Gesundheitsproblemen verbessern. Wir schaffen Mehrwert, indem wir die klinischen Ergebnisse für Pflegebedürftige verbessern und ein besseres Arbeitsumfeld für medizinisches Fachpersonal herstellen. Damit tragen wir zu einem nachhaltigen Gesundheitssystem bei - immer unter dem Motto: with people in mind.

Unsere Hauptkunden sind private und öffentliche Einrichtungen der Akut- und Langzeitpflege. Unser Angebot

umfasst Produkte und Lösungen für Hebe- und Transfervorgänge, hygienische Versorgung, Desinfektion, medizinische Betten, therapeutische Auflagen, Prophylaxe von venöser Thromboembolie (VTE) und Diagnose.

Wir vertreiben Produkte und Lösungen in über 100 Ländern und beschäftigen weltweit fast 6000 Mitarbeiter. Unser Hauptsitz ist in Schweden. In Österreich haben wir 5 Niederlassungen und beschäftigen über 120 Mitarbeiter. Unser Service steht Ihnen 24 Stunden pro Tag und 7 Tage die Woche zur Verfügung.



**Mobilisation & Transfer**



**Demenz**



**Anti-Dekubitus-Systeme**



**Hygiene**



**Desinfektion**



*Unsere Stimme fürs wertvolle Alter (n)*

Lebenswelt Heim – Bundesverband

Franz-Josefs-Kai 5/TOP 11  
1010 Wien

Telefon: +43 1 5851590

E-Mail: office@lebensweltheim.at

www.lebensweltheim.at



Seit über 30 Jahren.

**Health Care Management mit  
der Vertiefung Management von  
Alten- und Pflegeheimen**

[www.donau-uni.ac.at/heimleitung](http://www.donau-uni.ac.at/heimleitung)

Abschluss: MSc bzw. MBA  
Kontakt: +43 (0)2732 893-2817

**Donau-Universität Krems.**  
Die Universität für Weiterbildung.



**essity**

**Ganzheitliche Inkontinenz- und Wundpflege sowie  
Kompressionstherapie aus einer Hand. Mit Essity.**

Profitieren Sie jetzt mit Essity von vielen starken Gesundheitsmarken, die sich perfekt ergänzen! Mit uns können Sie hochwertige Hygiene- und Gesundheitslösungen der Weltmarke TENA, Leukotape, Actimove und Jobst bündeln, um das Wohlbefinden und die Lebensqualität Ihrer Kunden ganzheitlich zu verbessern. Essity steht für führende Innovationen und Nachhaltigkeit, zuverlässige Produkte und außergewöhnlichen Service.



Leukotape®



Actimove®



JOBST®