



WE LIVE IT

mann&
mouse

WE LIVE IT



WE ARE IT. mann&mouse

Gestatten: Wir sind IT-Experten, Consultants, Projektbegleiter und Umsetzer. Wir sind Macher, Nachfrager, Auf-den-Grund-Geher, manchmal Nerds und immer Teamplayer. Wir sind mann&mouse. Und sehr, sehr nett.

Woher wir kommen: mann&mouse wurde im Jahr 2003 gegründet und ging mit 7 Mitarbeiter:innen an den Neustart. Denn ursprünglich waren wir ja ein Teil der TGW Logistics Group und wurden damals als eigenständiges Unternehmen in die 100%ige Unabhängigkeit entlassen. Danach sind wir rasant gewachsen.

Was wir machen: Ehrlich gesagt, es kommt darauf an, was Sie brauchen und wo Sie uns brauchen. Wir sind immer mit passenden IT-Lösungen und IT-Services für Sie da. Ganz nach unserem Credo: Die IT ist für die Menschen da - und nicht umgekehrt. Der Nutzen für die Menschen steht im Vordergrund - und nicht die reine Möglichkeit der Technologie. Da verstehen wir keinen Spaß. Aber wir sehen auch die Chancen, die den Arbeitsalltag stressfreier und humaner machen können.

Wie wir es machen: menschlich und direkt. Bei uns sitzen alle am Tisch, und das auf Augenhöhe. Wir bringen kluge Köpfe aus allen Fachbereichen zusammen, arbeiten so agiler und bringen die Technik auf den Punkt. Und das täglich. Hier ein paar Zahlen, die klar für uns sprechen: Wir betreuen 2.150 Server in 24 Ländern, bearbeiten jährlich um die 59.000 Tickets und führen rund 23.000 Telefongespräche mit unseren Kunden. Tendenz stark steigend.

WIR MACHEN KURZEN PROZESS

Und stellen am Anfang jede Menge Fragen. Auch wenn es lästig erscheint, am Ende spart das uns allen eine Menge Umwege und führt zu besseren Ergebnissen.

Anfrage

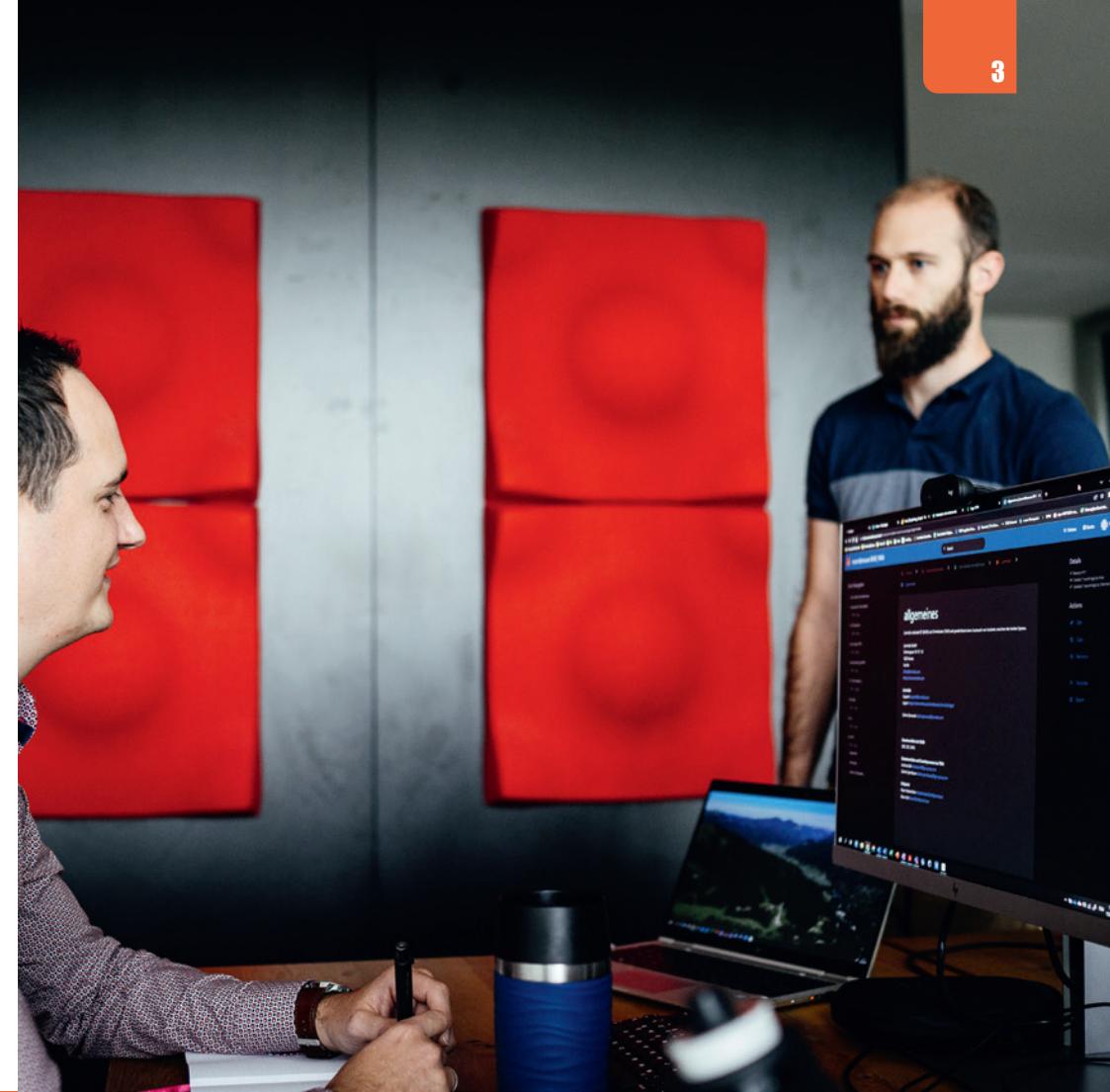
Ob Mail, Telefon, Beisl oder Brieftaube. Hauptsache, wir finden zusammen.

Erstgespräch

► Ein Tisch und viele kluge Köpfe, gibt es einen besseren Start?

Value Proposition

► Wir entwickeln IT-Konzepte mit Mehrwert. Darum identifizieren wir gemeinsam Unternehmensziele und arbeiten an jenen Lösungen, die uns sinnvoll ans Ziel bringen.



Konzeption & Beratung

Wir definieren Ziel und Anforderungen und erstellen einen Vertragsentwurf mit einem Angebot, das Sie nicht ablehnen können - und unter uns: schon gar nicht ablehnen wollen.



Commitment

Der zweitschönste Moment, Ja zu sagen. Und zwar für alle. Umsetzung und Zeitplan werden gemeinsam realisiert. Es gibt nichts Schöneres.



Teil-Go-Lives

An definierten Meilensteinen und Korrekturphasen.



Abnahme

Übernahme von Lösung und Dokumentation.



Betrieb

Los geht es. Ihre IT läuft wie am Schnürchen.



Service

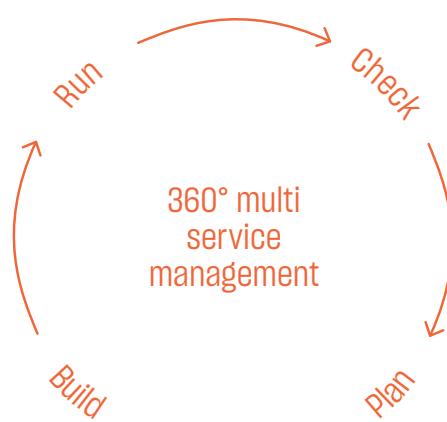
Wenn es mal hakt und ruckelt, sind wir immer gerne für Sie da. Großes Server-Ehrenwort!



GET IT

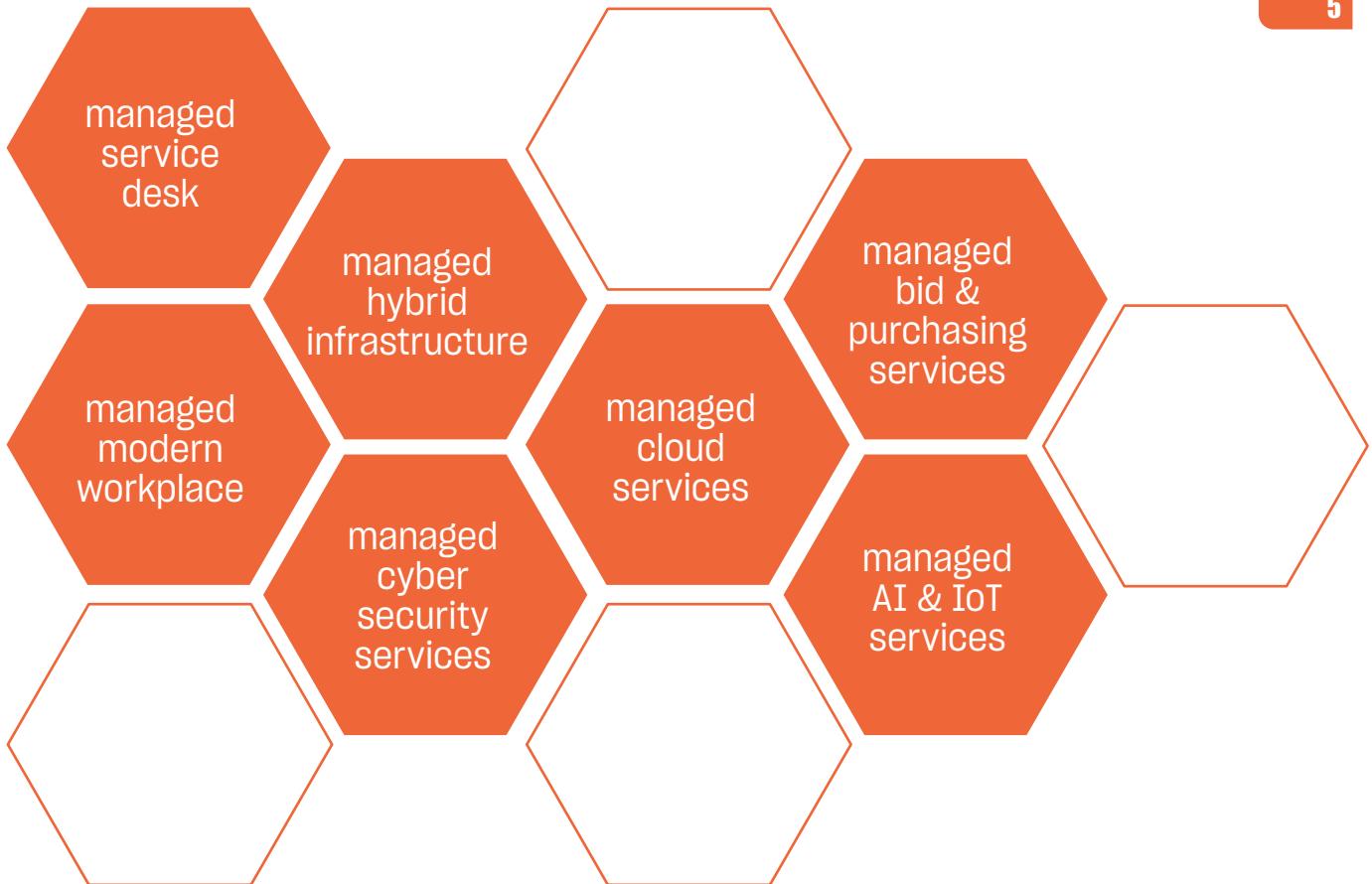
Was können wir für Sie tun? Geht es um ein Projekt oder das große Ganze? Brauchen Sie uns einmalig oder laufend? Jetzt sofort oder später? Wir sind da flexibel.

In unserem Geschäft geht es vorrangig um Innovationen. Aber unter uns: Nicht jeder Trend ist automatisch gut. Wir installieren deshalb nicht zwingend das, was neu ist, sondern das, was stabil und auf Herz und Nieren geprüft ist - und vor allem, was langfristig funktioniert. Bevor wir loslegen, wollen wir Ihre Strategie, Ziele und Prozesse verstehen. Nur so können wir ein IT-Konzept erstellen, das Ihr Unternehmen tatsächlich weiterbringt. Standard ist nicht immer der Bringer. Kompliziert sein schon gar nicht. Wir machen es einfach für Sie. Effizient und punktgenau, so wie Sie es wollen und brauchen. Sehen Sie uns als jene externen Mitarbeiter:innen, die Ihre Ziele verstehen und entsprechend agieren.



CHANGE IT

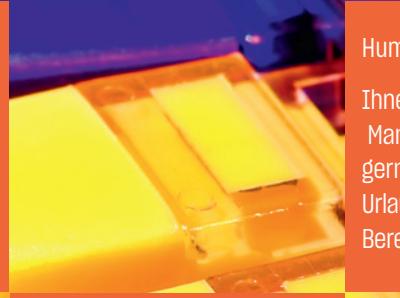
IT ist immer nur so gut wie ihre Anwender und Betreuer. Deshalb steht bei uns nicht die Technik im Vordergrund, sondern die Menschen, die sie benutzen. In unseren Projekten entwickeln wir uns permanent agil weiter, denn nichts ist so gefährlich wie Technik von gestern. Unsere Konzepte bringen Ihre IT auf den neuesten Stand und machen Ihr Unternehmen erfolgreicher.



consulting	managed service desk	managed modern workplace	managed network services	managed cyber security services	managed hybrid & cloud infrastructure	managed AI & IoT services	managed bid & purchasing services
Wohin kann oder muss sich Ihre IT entwickeln? Wir unterstützen Sie bei verschiedenen Fragestellungen, der Konzeptionierung und planen gemeinsam die notwendigen Umsetzungsschritte.	Ihre Mitarbeiter können sich jederzeit an unseren kompetenten und technisch versierten Service Desk wenden. Hier wird Ihnen geholfen.	Ihre Teams müssen weltweit kommunizieren und flexibel arbeiten? Sie wollen die Vorteile eines Modern Workplace nutzen? Dies unter höchstmöglicher Sicherheit und mit reduziertem Aufwand?	Ob Home-Office, mobile Anwender oder in Ihrem Unternehmen: Wir konzipieren und installieren und betreuen sichere Lösungen für jede Anforderung. Wenn notwendig 24x7.	Wir analysieren Risikofaktoren und entwickeln Lösungen, um Ihr Unternehmen und Ihre Systeme zu schützen. Unser umfangreiches Know-how steht Ihnen auch in Form eines SOC zur Verfügung.	Applikationen und Daten müssen sicher und schnell verfügbar sein. Wir gestalten für Sie einfache und hochverfügbare Lösungen. Wir übernehmen Verantwortung für den Betrieb (24x7).	Menschliche und digitale Aufgaben verschmelzen zu- sehends. Wir entwickeln Power-Applikationen, AI-Lösungen und IoT-Lösungen auf Basis der neuesten Plattformen und betreuen diese natürlich auch für Sie.	Wir liefern nicht nur Soft- und Hardware, sondern betreuen diese und kümmern uns um den Lifecycle. Reklamationen klären wir direkt mit dem Hersteller.

ENJOY IT

Wir kümmern uns um Ihre IT in allen Belangen. Wenn beispielsweise das Netzwerk lahmt, der Server spinnt oder ein Hackerangriff auf Ihre Infrastruktur läuft. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Und das rund um die Uhr. 24 Stunden. 365 Tage im Jahr. In einem Schaltjahr sogar 1 Tag mehr, also 366 Tage. Service wird bei uns einfach großgeschrieben.

<p>Strategie und Governance Wir entwickeln Ihren langfristigen IT-Fahrplan.</p>		<p>Workplace Services Wir sorgen für den reibungslosen Einsatz von IT am Arbeitsplatz.</p>	
	<p>Netzwerk Services Interne und externe Netzwerke, WLANs und Firewalls betreuen, warten und schützen und die IT-Architektur ausbauen.</p>		<p>Human Resources Ihnen fehlt Know-how oder Manpower? Wir stellen uns gerne zur Verfügung - ob als Urlaubsvertretung, 24-Stunden-Bereitschaft oder Projektleiter.</p>
<p>Cyber Security Services Vom einfachen Virenschutz bis zur mehrstufigen Sicherheitsschranke - wir schützen die Daten Ihres Unternehmens.</p>		<p>Datacenter Services Wir verbessern Ihr Datenmanagement-System oder richten ein neues ein.</p>	
	<p>Application Management Wir unterstützen Sie im Support von Applikationen, beim Einsatz von AI und modernsten Microsoft Technologien.</p>		<p>IT-Beschaffung Wir liefern nicht nur Soft- und Hardware, sondern betreuen sie auch. Reklamationen klären wir für Sie direkt mit dem Hersteller.</p>

Was ist radikal einfacher Storage?

Erfahren Sie mehr über die explosionsartige Zunahme unstrukturierter Daten – und darüber, wie Sie sich darauf vorbereiten können.

Lesen Sie dazu unser neuestes Whitepaper und erfahren Sie, wie Sie mit den einfachen Storage-Lösungen von Pure Storage wieder mehr Zeit für die wesentlichen Dinge haben.



Hier geht es
zum Whitepaper

 **PURE STORAGE®**
Uncomplicate Data Storage, Forever

So ermöglicht Cisco Zero-Trust-Security

Cisco bietet mit Zero Trust sicheren Zugriff, bei dem nur die Angreifer gestört werden – und nicht die BenutzerInnen. So können Unternehmen Zero Trust in der gesamten hybriden IT-Umgebung implementieren. Dies schützt die Integrität ihres Unternehmens und ist für Security Resilience unerlässlich.

Cisco bietet Zero-Trust-Funktionen für vier funktionsbezogene Anforderungen:

- Nachweis der Vertrauenswürdigkeit – ganz gleich, ob BenutzerInnen auf eine Anwendung zugreifen, ein Gerät Zugriff auf ein Netzwerk anfordert oder eine Anwendung auf eine andere Anwendung zugreift
- Erzwingen von vertrauensbasiertem Zugriff, sodass Zugriff explizit auf Basis des Least-Privilege-Prinzips gewährt wird
- Durchgängige Verifizierung der Vertrauenswürdigkeit, auch nachdem erstmalig Zugriff gewährt wurde, da Veränderungen unvermeidbar sind, insbesondere wenn es um Risiken geht
- Auf Veränderungen reagieren, indem entweder der Zugriff verweigert wird, der/die BenutzerIn zur Korrektur aufgefordert wird oder indem nach der Wiederherstellung von Vertrauen zusätzliche Zugriffsrechte gewährt werden

Die Stärke unserer Lösung liegt in der Fähigkeit, gemeinsame Signale über sämtliche Kontrollpunkte hinweg – BenutzerInnen, Gerät, Netzwerk, Cloud, Anwendung und Daten – zu verbinden. Wenn wir Zero-Trust-Zugriffskontrollrichtlinien anwenden, basieren diese daher auf realen kontextbezogenen Risiken. Cisco passt sich an Ihre Anforderungen an, um die gewünschten Zero-Trust-Ergebnisse zu erzielen – ganz gleich, ob es darum geht, den Remote-Zugriff von BenutzerInnen zu schützen, Cloud-Migrationen zu beschleunigen, gesetzliche Bestimmungen zu erfüllen oder die Reaktion auf Bedrohungen zu verbessern.





JOIN IT

Unsere Mitarbeiter:innen sind das Wichtigste, das wir haben. Das ist bei uns keine leere, ausgelutschte Worthülse, sondern Wirklichkeit. Kluge Köpfe mit dem richtigen Mindset bewegen einfach mehr und zeigen echte Leidenschaft für außergewöhnliche IT-Lösungen, die uns alle weiterbringen. Und unser gemeinsames Wachstum bestätigt das. Als Kunde profitieren auch Sie davon.

Worauf unsere
Mitarbeiter:innen
bauen können. 

Zeit und Familie

Arbeitszeiten und Arbeitsorte sind bei uns individuell und familienfreundlich. Homeoffice bieten wir, wo immer es möglich ist. Gleit- und Teilzeit sind schon fast alte Hüte, aber immer noch sehr gefragt. Flexibel sind wir bei der Urlaubsplanung und Ferien- und Kinderbetreuung sind bei uns Standard.

Fun

Auch der Spaß kommt bei uns nicht zu kurz. Wir unternehmen gemeinsam Ausflüge, Wandertage, Skiwochenenden und vieles mehr. Im Büro steht ein Wuzzler und nach Feierabend geht's manchmal gemeinsam ins nächstgelegene Beisl.

Sport und Gesundheit

Ein gesunder Geist braucht einen gesunden Körper. Das wussten nicht nur die alten Römer, sondern auch wir: Gemeinsam laufen, Massagen, Impfungen und Yoga - das gibt's bei uns. Für das Fitnesscenter bekommen unsere Mitarbeiter:innen einen Rabatt, ebenso bei Versicherungen.



Job

Wir haben kaum Hierarchien und geben unseren Mitarbeiter:innen viel Eigenverantwortung. Die modernen Büros sind schon der Rede wert und das Diensthandy kann man auch privat nutzen. Parkplätze sind bei uns gratis. Beim Essen gibt's Zuschüsse und günstige Speisen in unseren Kantinen.

Cash

Cash ist fesch, aber Prämien, Geschenke oder Boni für besondere Leistungen sind eine zusätzliche Form der Wertschätzung. Außerdem bieten wir ein Klimaticket und das Gehalt passt sich regelmäßig an.

Zukunft

Die persönliche Entwicklung hört bei uns niemals auf. Für Neulinge gibt es bei uns spezielle Einschulungsprogramme. Wir haben regelmäßige interne Schulungen und unterstützen individuelle Fort- und Weiterbildung.

Specials

Wir spenden gern für gute Zwecke. Du bist in der Freiwilligen Feuerwehr? Für Einsätze und Weiterbildung gibt's Sonderurlaub.

WE LIVE IT

Unsere Unternehmenswerte

Wertschätzung

Wertschätzung ist uns wichtig. Verdammst wichtig.

Hilfsbereitschaft

Hilfe? Wir helfen gerne, wo es geht.

Verantwortungsbewusstsein

Wie wir Dinge tun, macht einen großen Unterschied.

Freundlichkeit

Freundlichkeit macht vieles leichter.

Teamwork

Teamworks. Oder zusammen sind wir mehr.

Zuverlässigkeit

Lässig sein ist gut und schön. Zuverlässig sein ist besser.

Vertrauen

Vertrauen ist unser wichtigstes Betriebskapital.

Sicherheit

Sicherheit befähigt unsere Zukunft.

Proaktivität

Proaktivität lässt uns besser handeln.

Innovationsgeist

Es gibt nur eine Gier, die uns alle weiterbringt: Neugier.

Leidenschaft

Leidenschaft kostet uns nur ein Lächeln. Und wann strahlst Du?



Hybrid Work

Die Zeiten haben sich geändert

Nur HP verfügt über das komplette Portfolio um Unternehmen für Hybrid Work auszustatten!



Erfinden Sie die Hybrid Cloud mit einem völlig modernen Erlebnis neu

HPE GreenLake for Private Cloud Enterprise



Gestalten Sie Ihre Cloud neu, um die Auswirkungen zu beschleunigen

Eine Hybrid/Multi-Cloud-Strategie ist relativ komplex, aber Ihre Private Cloud muss es nicht sein. HPE GreenLake für Private Cloud Enterprise beschleunigt Ihren Weg zur Innovation. Ihre Cloud wird als Managed Service bereitgestellt. Wir kümmern uns um die Infrastruktur, damit Sie sich auf Ihre Workloads und Innovationen konzentrieren können.

Modernisieren Sie Multi-Gen-IT konsequent mit dem Besten der Cloud.

Für jede Anwendung bereit - traditionell, Cloud-nativ oder für geschäftskritische Workloads - HPE GreenLake für Private Cloud Enterprise bietet wahrlich das Beste der Cloud, sicher und skalierbar, mit Pay-as-you-go-Preisen ohne die Kosten, Risiken und den Aufwand des Refactoring.

[E-Book anzeigen ➔](#)

Wie sieht eine richtig umgesetzte Hybrid Cloud aus?

- Konsistent das Beste der Cloud bei der Verwaltung von Anwendungen, Workloads und Daten
- Self-Service-Zugriff auf Ressourcen und Einblicke für Innovationen mit hoher Geschwindigkeit
- Interoperabilität zwischen öffentlichen und privaten Clouds
- Transparenz, Compliance und Kontrolle für die gesamte hybride Umgebung

Vereinfachen Sie die Cloud für Ihre Belegschaft

Die Agilität und Produktivität Ihres Teams befindet sich im Mittelpunkt des HPE GreenLake für Private Cloud Enterprise Erlebnisses. Von IT-Admins über Entwickler bis hin zu FinOps: wir bieten Ihnen integrierte Automatisierung und nahtlosen Self-Service-Zugriff wie auch die Integration Ihrer Lieblings-Tools, um eine schnellere Bereitstellung und Entwicklung zu ermöglichen.

- 1 Schnellere Time-to-Value:** Fast doppelt so schnelle Umsetzung digitaler Projekte, da die Kapazitäten schneller bereitstehen als die Nachfrage.
- 2 Abstimmung der Kosten auf die Geschäftsanforderungen:** Planbarkeit mit Kosten, die auf das Wachstum Ihres Unternehmens abgestimmt sind.
- 3 Geringere Gesamtbetriebskosten:** Holen Sie sich die Kapazität, die Sie brauchen, genau dann, wenn Sie sie brauchen, und vermeiden Sie eine teure Überbelegung.
- 4 Entlastung von Routineaufgaben:** Ein vollständig verwalteter Ansatz entlastet Ihre MitarbeiterInnen, damit sie sich auf Anwendungen konzentrieren und den Umsatz steigern können, während Sie unsere Fähigkeiten dort nutzen können, wo Sie Lücken haben.
- 5 Verbesserung der Ressourceneffizienz:** Vereinfachen und sichern Sie den IT-Betrieb in Ihrer Private Cloud mit einer einzigen Cloud- Betriebsumgebung für VMs, Container und Bare Metal.

Fünf Gründe für die Wahl von HPE GreenLake für Private Cloud Enterprise

Weitere Informationen unter

HPE.com/de/de/HPE-GreenLake-private-cloud-enterprise

HPE GreenLake besuchen





mann&mouse
IT Services GmbH
Bauernstraße 9
4600 Wels, Austria
T +43 5 0488
F +43 5 0488-3099
office@mannundmouse.com

www.mannundmouse.com

