



Toolsatwork
Apple seit 1986





Authorised
Reseller



Authorised
Service Provider



Authorised
Education Specialist

**Das Team von Tools at Work steht Ihnen bei folgenden
Aufgabenstellungen mit Rat und Tat zur Seite:**



Apple Beratung & Verkauf



Apple Service & Technischer Support



Netzwerktechnik & Client Management



Video- & Audiotechnik



Apple Education





Liebe Kundinnen und Kunden,

aus Ihren Reihen hören wir immer wieder: „Ihr seid der liebste Apple Händler“, das freut uns natürlich sehr! Genau genommen sind wir nicht nur von Apple autorisierter Reseller, sondern auch Service Provider und Education Specialist.

Wir kennen die vielen Vorteile der herausragenden Produkte von Apple und wissen, wie sie am besten eingesetzt werden. Deshalb finden wir die perfekten Lösungen für Sie bzw. Ihr Unternehmen!

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihren Bedarf und planen Ihren Arbeitsplatz, der genau das bringt, was Sie brauchen. Denn die optimale Lösung lässt sich am besten in engem Kontakt zu Ihnen entwickeln. Dafür stehen wir!

Unser hochqualifiziertes Team ist von Apple zertifiziert. Wir beweisen täglich draußen bei Ihnen oder in unserer eigenen Apple Werkstatt, dass wir wissen, wovon wir reden. Können allein genügt jedoch nicht, um anhaltenden Erfolg zu haben. Das liegt auch an der Atmosphäre in unserem Unternehmen, an unseren freundlichen und beharrlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit jedem noch so komplexen Problem fertig werden. Damit überzeugen wir seit jeher unseren großen Kundstamm aus Unternehmen und Privatkunden, darunter zahlreiche Prominente und renommierte Institutionen.

Mehr als 35 Jahre Apple Erfahrung

Am Anfang unserer Firmengeschichte steht das Apple Center Hard+Soft, das 1986 von uns zusammen mit Partnern gegründet wurde. Aus ihm ging 1996 Tools at Work hervor. Unser Familienunternehmen ist seither ordentlich gewachsen. Aktuell beschäftigen wir rund 30 Mitarbeitende an drei Standorten: in unserem Apple Shop in der Zirkusgasse 40, unserer Apple Werkstatt schräg gegenüber auf Nummer 39 und unserer Video-/Audio-Abteilung auf Nummer 37, wo auch unser Trainingscenter untergebracht ist. Dieser Abschnitt der Zirkusgasse im zweiten Wiener Gemeindebezirk ist mittlerweile auch als „Tulser Dorf“ in aller Munde.

Zu unseren Leistungen gehört die Planung Ihrer Projekte, deren detaillierte Umsetzung sowie die Schulung an Ihrem Apple Produkt. Wir erledigen kleine Aufträge und große Projekte mit demselben Engagement – das ist unser Qualitätsanspruch.

Kommen Sie vorbei im Tulser Dorf, wir beraten Sie gerne persönlich!

Walter und Berenice Kuntner
Geschäftsführung Tools at Work



Apple Beratung & Verkauf

Ihre Ansprechpartnerin:
Berenice Kuntner
bkuntner@toolsatwork.com

Ihr Apple Shop in Wien

Perfekte Rundum-Beratung, dafür stehen wir als autorisierter Apple Händler seit 1986. Wir wissen, was Apple Geräte können und was nicht – und wir hören Ihnen zu. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Ihren Bedarf. Mit unserer hohen Kompetenz finden wir die optimale ganzheitliche Lösung für Ihr System, in dem alle Komponenten perfekt aufeinander abgestimmt sind. Am Ende erhalten Sie von uns genau die Lösung, die ideal zu Ihren Anforderungen passt. Wir schaffen ein Vertrauensverhältnis, das die Grundlage für eine langjährige Kundenbeziehung bildet.

Apple und mehr

Wir haben alle Apple Produkte in unserem Sortiment: vom iMac, MacBook, Mac Studio, Mac Pro und Mac mini über das iPad und iPhone bis zur Apple Watch und dem Studio und Pro Display – samt umfangreichem Zubehör auch anderer renommierter, von uns erprobter Marken. Dazu kommen smarte Lösungen zur Sicherheits- und Haustechnik, die mit Apple Produkten gesteuert werden können.

Unsere Leistungen

- Persönliche, individuelle Beratung
- Gesamte Apple Produktpalette
- Zubehör renommierter Hersteller
- Softwarelizenzen
- Abo-Modelle
- Leihgeräte
- Smart-Home-Lösungen
- Versicherungs- und Servicepakete
- Online-Shop <https://shop.toolsatwork.com>



Die perfekte Ergänzung für Ihr Apple Device



epics



4smarts
the innovation brand

Innovative Technik und smartes Zubehör



Target
powered by ALSO



AppleCare+ das **PLUS** für alle

**Sichern Sie sich den besten Schutz
für Ihre Apple Geräte! Ab 4,49€ pro Monat**

Mit AppleCare+ erhalten Sie zusätzlichen technischen Support und Hardwareschutz, inklusive Schutz bei unabsichtlicher Beschädigung.

**Jetzt neu bei
Tools at Work**



Ihr Ansprechpartner:
Lukas Fischer-Müller
lfischer@toolsatwork.com

Apple Service & Technischer Support

 Authorised
Service Provider



Unser Apple Reparatur-Service: rasch und professionell

In unserer Apple Werkstatt kümmern wir uns auch nach dem Kauf weiter um Sie bzw. Ihr Apple Gerät. Unsere kompetenten Spezialistinnen und Spezialisten sind allesamt von Apple zertifiziert und stets auf dem neuesten Stand der Entwicklung. Sie finden den Fehler und erstellen einen Kostenvoranschlag. Gemeinsam mit Ihnen klären wir ab, was die optimale Lösung ist. Dann erledigen wir zügig die fällige Reparatur. Diese ist kostenlos, wenn die Garantie noch gilt oder Sie mit einem unserer Versicherungs- bzw. Servicepakete abgesichert sind. Gerne wickeln wir auch Ihre Gewährleistungsfälle ab, wenn Sie Ihr Gerät bei Tools at Work gekauft haben.

Schneller Inhouse-iPhone-Service

Den Großteil der Geräte setzen wir inhouse instand – Ersatzteile haben wir großteils lagernd (Displays, Akkus ...). Die Reparatur Ihres iPhones zum Beispiel dauert ca. eine Stunde. Für den Fall, dass ein Ersatzteil nicht lagernd ist, erhalten Sie einen zweiten Termin, oder wir bieten Ihnen ein Leihgerät an.

Technischer Support

Geht es um den Support im Bereich System oder Software – also zum Beispiel die Hilfe bei Anwendungsproblemen – steht Ihnen unser Team gerne inhouse oder auch bei Ihnen vor Ort bzw. über Fernwartung via Internet und Telefon zur Verfügung. Falls Sie unsere Hilfe öfters benötigen, besteht die Möglichkeit eines Technikerstunden-Abos.

Unsere Leistungen

- Reparaturen von iMac, MacBook, Mac Studio, Mac Pro, Mac mini, iPad, iPhone | Apple Zubehör (Apple TV etc.)
- Installationen
- Datenlöschung mit Zertifikat
- Garantieabwicklung
- Versicherungsabwicklung
- Leihgeräte
- Datenrettung
- Support bei System- und Softwareproblemen





Netzwerktechnik & Client Management

Ihr Ansprechpartner:
Alen Stojkovic
astojkovic@toolsatwork.com

Persönliche Unterstützung mit hoher Kompetenz

Wir sind schnellstmöglich für Sie da, wenn es Störungen rund um Ihr Netzwerk gibt – direkt vor Ort oder per Fernwartung. Denn Tools at Work steht für umfassende Expertise in allen Bereichen der Netzwerktechnik. Und auch das Thema Client Management ist eine unserer Kernkompetenzen.

Schwerpunkt Datensicherheit

Der Bereich Netzwerktechnik gewinnt bei Unternehmen und Institutionen immer mehr an Bedeutung. Gilt es doch, simpel ausgedrückt, mehrere Rechner durchdacht miteinander zu verknüpfen, um Daten und Ressourcen gemeinsam zu nutzen, Rechenleistung und Speicherkapazität zu teilen sowie Abläufe zentral zu steuern – immer unter Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit.

Durch die Überwachung mittels Network Operation Center (NOC) ermöglichen wir unseren Kunden, sich optimal gegen Netzwerkstörungen und -ausfälle zu schützen.

Zentrale Verwaltung mobiler Geräte

Sicherheit steht auch beim Client Management im Mittelpunkt, geht es hier doch um die zentrale Verwaltung mobiler Geräte – von der Abwicklung über die Problem-Früherkennung und Prozessoptimierung bis zum laufenden Monitoring.



Unsere Leistungen

- Apple / Windows / gemischte Netzwerke
- Cloud-Lösungen, Microsoft 365
- Server: Windows Server-Betreuung, Nextcloud als eigener Cloud-Server
- Virtualisierung
- Netzwerk: Betreuung von Switch mit VLAN Segmentierung, Firewall, Netzwerktroubleshooting, WLAN
- NOC, IT-Security
- Client Management: Reporting (macOS), Mobile Device Management (iOS, tvOS), Full Device Management (iOS, tvOS, macOS), Windows
- Endpoint-Protection



Video- & Audiotechnik

Ihr Ansprechpartner:

Oliver Deutsch

odeutsch@toolsatwork.com

Unsere Video- und Audiolösungen: Professionelle Werkzeuge für Kreative

Video- und Audiotechnik gehört seit Anfang an zu unseren Kernkompetenzen. Wir sind eines der wenigen Unternehmen, die komplexe und hochprofessionelle Konzepte für den TV-, Film- und Medienbereich entwickeln und umsetzen.

Unsere Erfahrung reicht bis in die Anfänge digitaler Video- und Audiotechnik zurück. Wir sind bekannt dafür, unseren Kunden stets ihren Anforderungen entsprechend skalierbare Lösungen anzubieten. Persönliche Beratung und weiterführende Betreuung stehen bei uns dabei immer im Fokus.

Ausgehend von Lösungen mit Apple Geräten, setzen wir auf Qualitätsprodukte renommierter Hersteller und entwickeln sogar bei unserer Schwesterfirma ToolsOnAir inhouse Hard- und Softwarelösungen für Produktionen und TV-Stationen, vom Ingest bis zum Payout, die weltweit ihren Einsatz finden.

Unsere Leistungen

- Individuelle Beratung
- Maßgeschneiderte Lösungen
- Installation, Test und Inbetriebnahme von Video- und Audiosystemen
- Analoge und digitale Hardware
- Versiertes Apple Know-how
- Blackmagic Expert
- PTZ Kamera Lösungen
- Storage- und Archivlösungen
- MAM / DAM Systeme
- Netzwerktechnik
- Video over IP
- KI Einsatz im Video- und Audiobereich
- Umsetzung von macOS, Windows und Linux Lösungen
- Akustikmaßnahmen
- Studio-Planung
- Praxisnahes Know-how direkt aus der Branche
- Vorselektierte Produktpalette an Studiozubehör, wie Mischpulte, Kopfhörer und Lautsprecher
- Eigener Schulungsraum / Trainings Ihres Teams vorort
- MobileMediaSet: Equipment für „Video to Go“ rund um das aktuelle iPhone, inkl. Einschulung



**Cyber-Security | Netzwerk
Service und Lizenzen | Home-Lösungen**

Adenauerstraße 20 /B2 · 52146 Würselen
T +49 2405 6909-0 · sales@zyxel.de · www.zyxel.com

tools air

Unsere Produkte

- just:in mac – macOS-based Ingest Solution
- just:in linux – Linux-based Ingest Solution
- just:live – Live Production Video & CG Playout
- just:play – Automated Broadcast Playout Server
- just:CC– Live Closed Captioning
- composition:builder – Realtime Graphics Template Editor

Unser umfangreiches Produkt-Portfolio finden Sie unter www.toolsonair.com



tools air



Apple Education

Ihr Ansprechpartner:
Michael Reichel
mreichel@toolsatwork.com

 **Authorised
Education Specialist**

 **BGG PARTNER**
BUNDESBECHAFFUNG

Wenn's im Unterricht einfach funktionieren soll: Education-Partner für Schulen, Unis & Co.

iPads sind aus Schulen, Universitäten oder Fachhochschulen nicht mehr wegzudenken. Ganze Klassen werden längst mit diesem multimedialen Unterrichtsmittel ausgestattet. Damit der Unterricht auch reibungslos läuft, bieten wir seit vielen Jahren unterschiedlichen Bildungseinrichtungen unsere Unterstützung an.

Wir beraten Sie umfassend und kompetent. Wir stellen die perfekten Produkte zusammen, die Sie für den Einsatz benötigen – zu speziellen Education-Preisen. Und natürlich sorgen wir dafür, dass das ganze System stabil und reibungslos funktioniert: von der Serverbetreuung und -installation über die Einrichtung der WLAN-Netzwerke bis zur zentralen Betreuung bzw. Verwaltung der Geräte (MDM und DEP). Zum Beispiel damit Sie wissen, wo sich die Geräte befinden, und sicher sein können, dass überall wirklich nur die Software aufgespielt ist, die für den Unterricht benötigt wird.

Zukunftssichere Lösungen für Schulen

Wir sind seit Jahren im Bildungsmarkt engagiert und haben schon viele Schulen und Hochschulen mit zukunftssicheren Lösungen ausgestattet. Alle Schulen des Bundes, der Länder und Gemeinden können vereinfacht und unbürokratisch als BBG-Partner Apple Produkte beziehen.

Natürlich stehen wir auch Lehrenden, Studierenden, Schülerinnen und Schülern sowie deren Eltern mit Rat und Tat zur Seite und informieren über Bezugsmodelle zu günstigen Education-Preisen.

Unsere Leistungen

- Angebote laut BBG
- Education-Rabatt
- iPad im Klassenzimmer
- Individuelle Betreuung
- Reparaturservice
- Garantieabwicklungen
- Mobile Device Management (MDM)
- Device Enrollment Program (DEP)
- Versicherungen und Garantieverweiterungen



Unsere Partner



4smarts
the innovation brand



AJA



Blackmagicdesign

Canon



EditShare



epico



FORTINET



NATIVE
UNION



Quantum



Synology



TRUNK

unicope
independent communication solutions



ZYXEL
NETWORKS

... und viele mehr!



Authorised
Reseller



Authorised
Service Provider



Authorised
Education Specialist

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Tulser Dorf:



Mo – Fr von 9.00 – 18.00 Uhr geöffnet
<https://shop.toolsatwork.com>
www.bildungspreise.at
office@toolsatwork.com



Facebook
www.facebook.com/ToolsAtWork



Instagram
www.instagram.com/toolsatworkat/



LinkedIn
www.linkedin.com/company/toolsatwork-apple-solution-expert



YouTube
www.youtube.com/@ToolsAtWorkat